



# Begrijpelijke werk- en veiligheidsinstructies

**donderdag 11 april 2019**

Wessel Visser

# Waarom begrijpelijke werk- en veiligheidsinstructies?

# Joris

# Waarom begrijpelijke werk- en veiligheidsinstructies?

- **Wat is het doel van communicatie?**
- **Wat is je doelgroep?**



# Waarom begrijpelijke communicatie?

## Na het vertrek uit het ziekenhuis

De postoperatieve pijn is meestal licht, maar bij bepaalde patiënten is toch anti-pijnmedicatie noodzakelijk. Het voedselregime van de patiënt wordt na de operatie aangepast: men begint met vloeibaar eten, dan half-vloeibaar, en vervolgens geleidelijk aan met vast voedsel.

# Waarom begrijpelijke communicatie?

## **Als u weer naar huis gaat**

U kunt pijn hebben na de operatie. U kunt dan pillen tegen de pijn krijgen. Bel hiervoor naar uw huisarts.

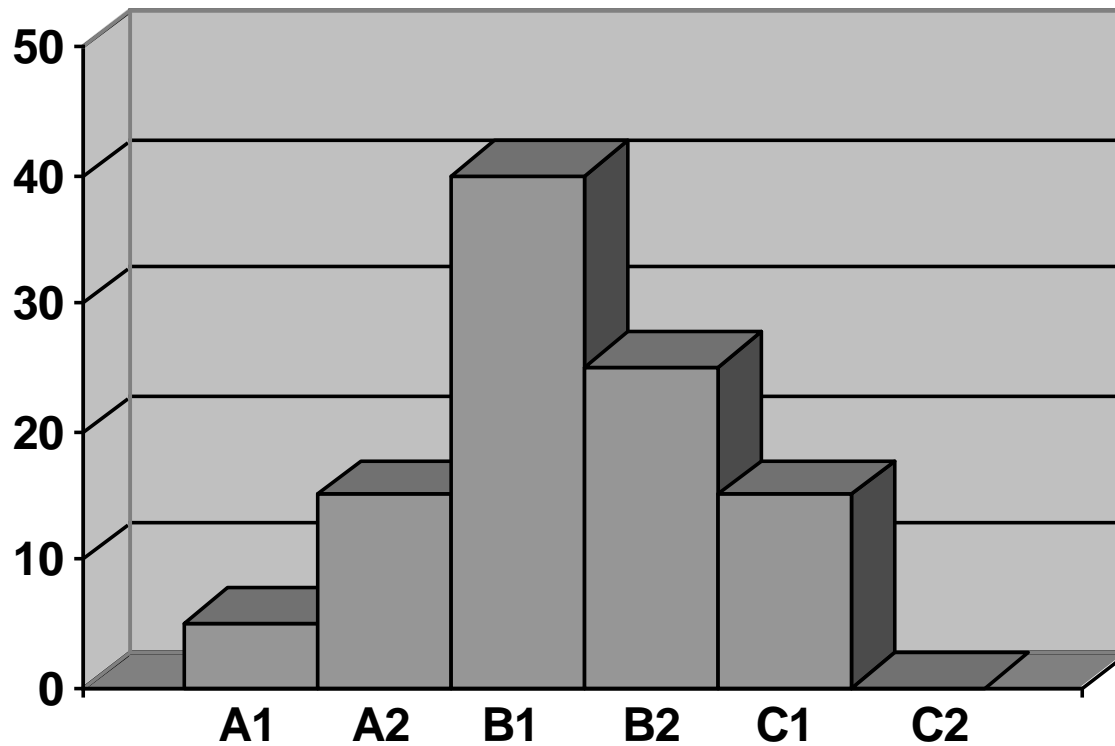
De eerste week nadat u thuis bent gekomen, mag u alleen vloeibaar eten hebben, zoals pap of soep. Na een week mag u gewoon eten hebben, maar dan moet u het wel prakken. Als u dat een week heeft gegeten, mag u langzaam proberen weer gewoon te eten.

# Waarom begrijpelijke communicatie?

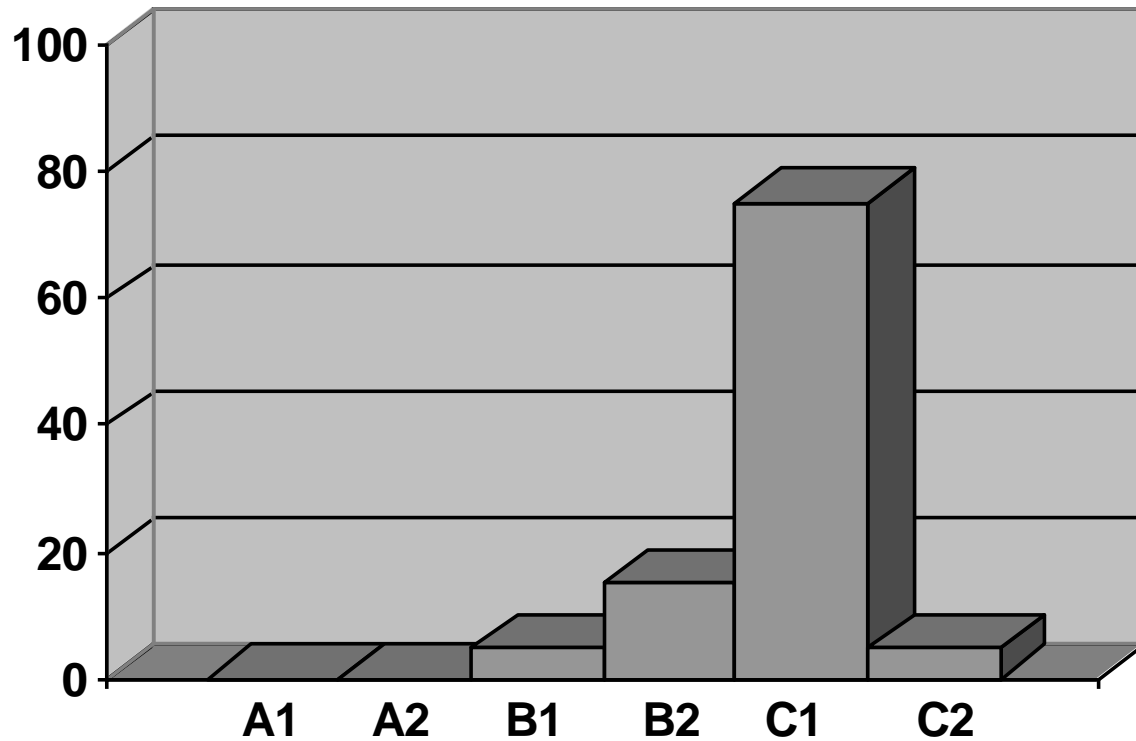
- Common European Framework
- Raad van Europa
- Taalniveaus personen
- Taalniveaus teksten
- A1, A2, B1, B2, C1, C2



# Taalniveau bevolking



# Taalniveau communicatie



# Hoeveel?

**60% van de Nederlanders  
begrijpt  
80% van de communicatie  
niet!**

# Voorbeeld

Doel van dit product is (meestal) financiering van de eigen woning gecombineerd met vermogensopbouw in een levensverzekering, vermeerderd met winstdeling, waarmee op de einddatum de lening geheel of gedeeltelijk wordt afgelost. De uitkering onder de verzekering aan het einde van de looptijd kent een gegarandeerd bedrag en een mogelijke extra opbrengst uit hoofde van de winstdeling. De waarde van de verzekering kan echter aan het einde van de looptijd onvoldoende zijn om de lening geheel af te lossen. Behoudens verlenging van de leningsovereenkomst dient u het restant van de lening dan op andere wijze af te lossen.

**Hoeveel procent van de woorden  
moet je kennen om een tekst te  
begrijpen?**

# Nogmaals het voorbeeld

Doel van dit product is (meestal) financiering van de eigen woning gecombineerd met vermogensopbouw in een levensverzekering, vermeerderd met winstdeling, waarmee op de einddatum de lening geheel of gedeeltelijk wordt afgelost. De uitkering onder de verzekering aan het einde van de looptijd kent een gegarandeerd bedrag en een mogelijke extra opbrengst uit hoofde van de winstdeling. De waarde van de verzekering kan echter aan het einde van de looptijd onvoldoende zijn om de lening geheel af te lossen. Behoudens verlenging van de leningsovereenkomst dient u het restant van de lening dan op andere wijze af te lossen.

# ... door de ogen van een lezer met taalniveau B1

Doel van dit .....is (meestal) ..... van de eigen woning ..... met  
..... in een levensverzekering, ..... met ..... , waarmee op de  
..... de lening ..... of ..... wordt ..... . De .....  
..... aan het einde van de ..... kent een ..... bedrag en  
een mogelijke extra ..... uit ..... van de ..... . De ..... van  
de verzekering kan ..... aan het einde van de ..... zijn om  
de lening ..... van de ..... u het  
..... van de lening dan op andere .....

# ... en nu op taalniveau B1

U wilt een huis kopen. Daarvoor kunt u van ons een lening krijgen. U moet bij deze lening een levensverzekering nemen. Hoe werkt dat? U betaalt iedere maand rente voor de lening. Daarnaast betaalt u premie voor de levensverzekering. Als we winst maken, krijgt u ook een deel van deze winst. Met de premie en de winst kunt u uw lening helemaal of voor een deel terugbetalen. Meestal doet u dat na 30 jaar. Misschien is het bedrag na 30 jaar niet genoeg om uw lening helemaal te kunnen terugbetalen. U kunt dan drie dingen doen:

1. U kunt de lening terugbetalen met ander geld dat u heeft.
2. U kunt uw huis verkopen en met het geld dat u krijgt de lening terugbetalen.
3. U kunt ons vragen of u langer geld mag lenen.



# Schrijfregels

- **Wie is je doelgroep?** Denk aan Peter
- **Wat is je doel?** Familiaire hypercholesterolemie
- **De titel** Kwijtschelding OZB
- **Korte, actieve zinnen** Liefde
- **Vaktaal** Tweetrapsmaking

# Schrijfoefeningen

# Schrijfoefeningen

## Lange zin

Werken in de directe nabijheid (boven, naast en/of onder) van een transportbandinstallatie mag niet als de band niet kan worden uitgeschakeld en beveiligd en er gevaar bestaat om op de transportband te vallen of er door gegrepen te worden.

## Korte zinnen

Kunt u een transportbandinstallatie niet uitschakelen en beveiligen? En is er kans dat u op de transportband valt of dat u er door gegrepen wordt? Dan mag u niet in de buurt van de transportband werken. Dus niet boven, naast of onder de band.

# Schrijfoefeningen

## Passieve zin

Voordat met de werkzaamheden aan elektrische installaties wordt begonnen, moeten de risico's worden beoordeeld.

## Actieve zin

Voordat u met de werkzaamheden aan elektrische installaties begint, moet u het risico beoordelen

# Schrijfoefeningen

## Met laagfrequente woorden

Gedurende de tijd van **betreding** en **gedurende** tenminste een half uur vóór de **betreding** moet de ventilatie **in werking zijn**. Afhankelijk van de meetresultaten moet de **ventilatieperiode** vóór de **betreding** worden verlengd. **Indien** door **enigerlei** oorzaak de ventilatie wordt **verstoord**, moeten de werkzaamheden in het riool worden **gestaakt** totdat het herstel is **bewerkstelligd**. De **betreders** verlaten in deze situatie direct het riool. Het doel van (**geforceerd**) ventileren is **dusdanige** omstandigheden te **creëren** dat **betreding** zonder bijzondere **adembeschermingsmaatregelen** mogelijk is.

## Zonder laagfrequente woorden

Gaat u het riool in? Dan moet u minstens een half uur van tevoren de ventilatie aanzetten. Als u ventilatie gebruikt, hoeft u geen masker te gebruiken. Hoe lang de ventilatie aan moet staan, hangt af van uw metingen. Ook als u in het riool bent moet de ventilatie aanstaan. Werkt de ventilatie niet meer? Dan moet u meteen stoppen met werken in het riool en het riool uit gaan. U mag pas weer beginnen als de ventilatie het weer doet.

# Vragen?

[www.bureautaal.nl](http://www.bureautaal.nl)

[wessel@bureautaal.nl](mailto:wessel@bureautaal.nl)