

NL-Alert: de brug tussen alarmeren en informeren

Ellen Jagtman, Sectie Veiligheidskunde



Moerdijk
Jan 5



Zwijndrecht
Jan 14



Japan
March 11



Alphen a/d Rijn
April 9



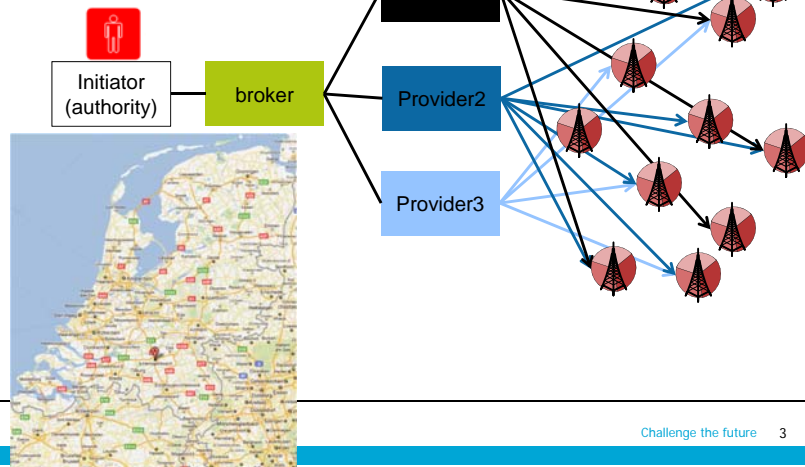
Schoorl
May 1



Fukushima
ongoing

What is cell broadcast?

Area selection
Define content
(type of warning)



Location based mobile technology

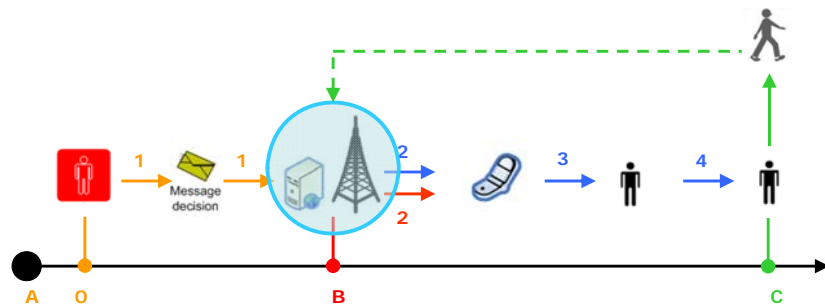


one-way
point to area
geographically focused



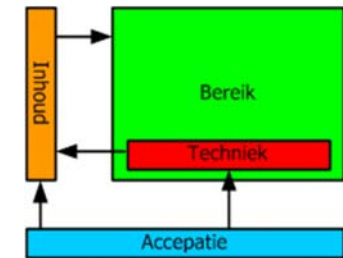
What is NL-Alert?

- textual alarm messages to mobile phones via cell broadcast
- Provide information about *Risk* and *Action*
- Supplement to siren and other (crisis) communication means



System approach: Research issues

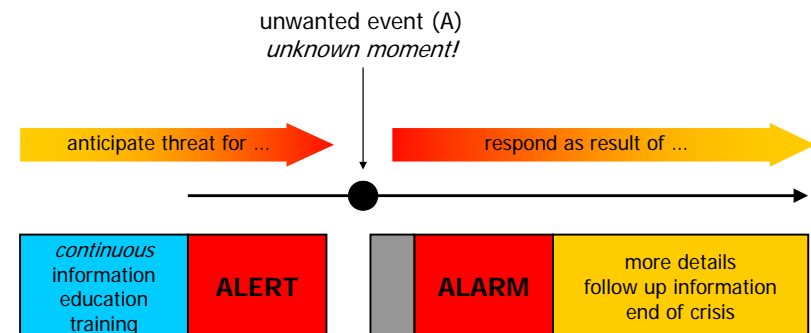
- technology
- potential effectiveness
- message design
- acceptability and user friendliness
- responsibility



TUD Projects 2005 - now

- SMS Alert service for deaf in Vlaardingen (2005)
- 6 (+3) Best-effort Trials **cell broadcast** 2005/06
 - Experience CB: All but one Citizens alarm; spam/synergy trial 2006
 - 2 Lab/webbased experiment (focus on message content)
 - Acceptance of decision makers & professional users (struct. interview)
- 2 SLA / control of technology cell broadcast trial 2007
- EU CHORIST: message-content elements 2006/09
- PhD study on emergency self-reliance (succeeded in 2010)
- Messages elements for the Dutch NL-Alert practice – in progress

Risk & Crisis communication



Risico communication

- NO threat of a specific crisis, incident, disaster at the moment
- Communication: **IF..., THEN...**

DE SIRENE CALL
MS DE SIRENE CALL

GA DIRECT NAAR BINNEN.
SLUIT RAMEN EN DEUREN.
ZET RADIO OF T.V. AAN.

www.risicokaart.nl

continuous information education training

Morgen gebeurt hier een ramp.
Wat doet u vandaag.
Typ uw postcode op www.crisis.nl

DENK VOORUIT

What should I do in an emergency situation?
In the Netherlands you can be faced with an emergency situation at a disaster and it is recommended that you prepare in advance. It is recommended that you prepare in advance. It is recommended that you prepare in advance.

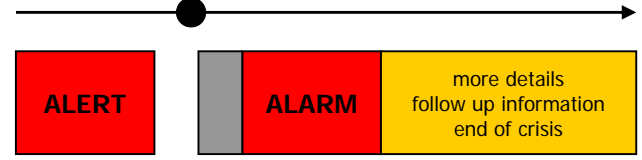
Always have an Emergency Grab Bag available
This is a bag with essential items for an emergency situation. It is recommended that you prepare in advance.

Higher risk
Public Disturbance
Electrified Gas, Water or Telephone Cuts
Burgling
Nuclear Disaster
Dispersed substances

GOED VOORBEREID ZIJN HEB JE ZELF IN DE HAND

Disaster & Crisis communication

- Warning the population (bron- en effectbestrijding)
 - Aimed at realising **change of behaviour to limit material and immaterial damage**
 - Communication: **HERE and NOW**
- Inform the population (bevolkingszorg)
 - Assistance via informing of those who are or feel threatened by a crisis, incident or disaster



Mix of Means (middelenmix)

NL-Alert Cell broadcast

P2000 SCANNER

de sirenes hoort: sluit ramen en deuren en lu

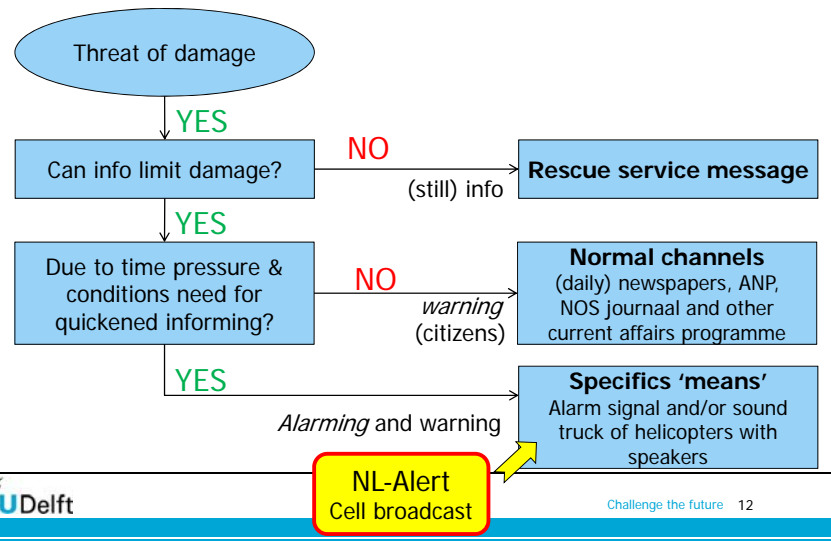
ALERT

ALARM

more details follow up information end of crisis

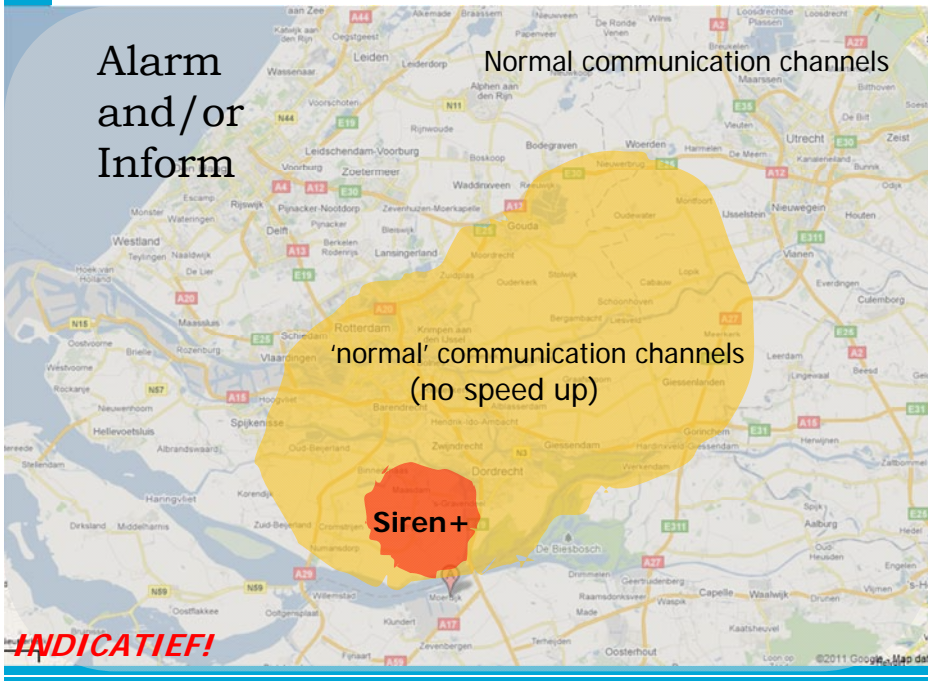
Examples, Indication!

Decision tree “warning the population”

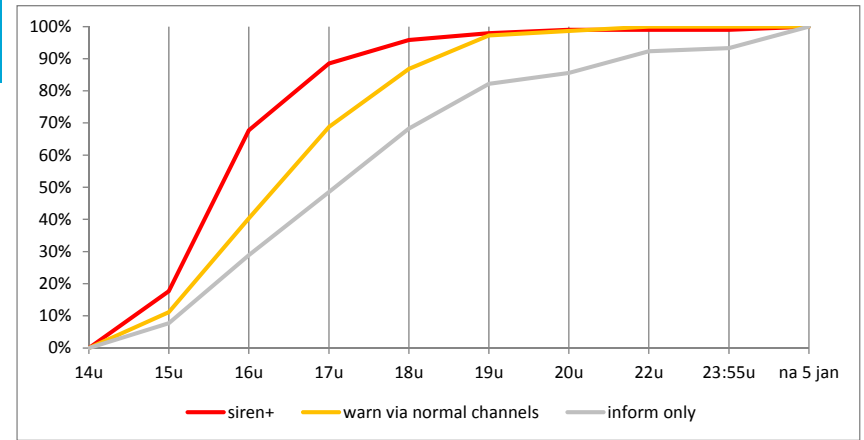


Alarm and/or Inform

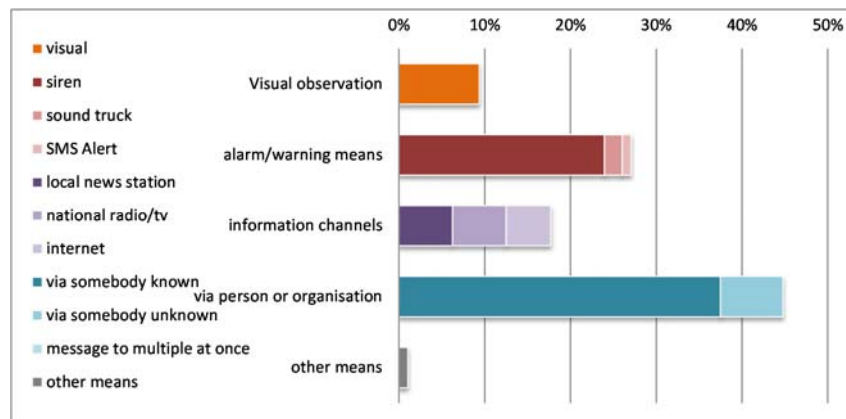
Normal communication channels



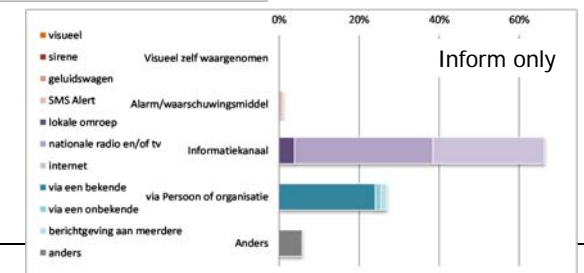
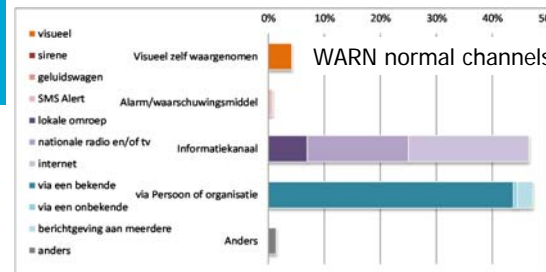
Heard about MOERDIJK fire



Informed via what/who (SIREN+ area)



Other areas

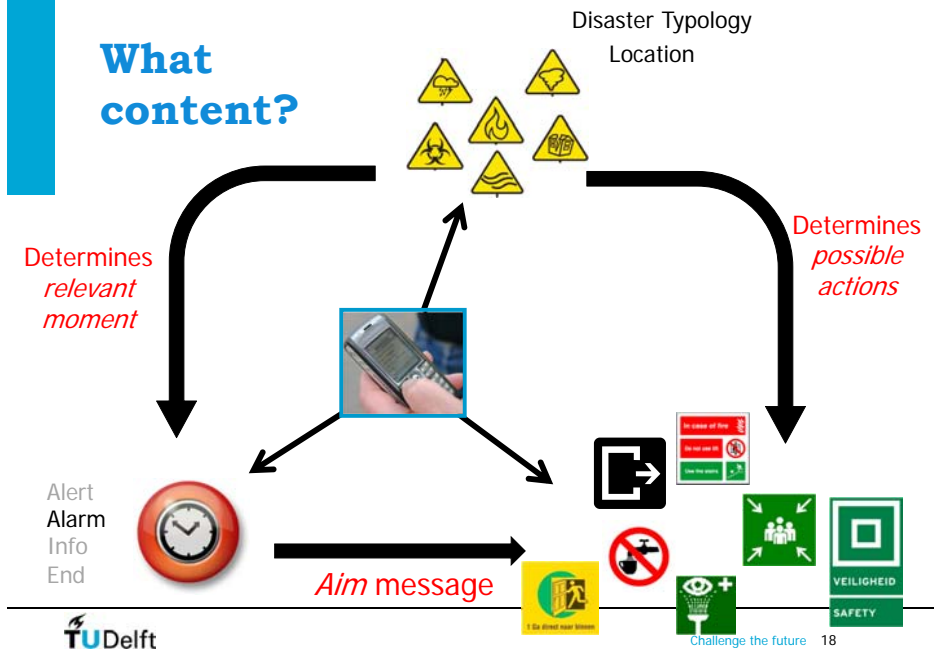


ACTIE na horen sirene, geluidswagen of zien sms?

- 8 van de 30 ging naar binnen en ...
 - 5 anderen ging in tweede instantie naar binnen en ...
- Andere acties (22 reacties)

Niets, ging door met wat ik deed	6
Wist niet direct wat ik moest doen, info zoeken	7
Ik ging naar buiten en ...	3
Ik verliet de plaats waar ik was en ...	2
Iets anders	4

What content?



Strategies to construct a message

- Standardised: generic messages with [...]
 - Requires completeness, otherwise no message possible
- Comparing and adjusting: collection of example messages
 - Potential 'tunnel vision' if examples do not fit the disaster reality
 - Evaluation via self-assessment
- Activate and learning: criteria/guideline & elements
 - Fits best the uncertainties inherent to disasters
 - Requires education, training, practice (O-T-O)

Decisions related to warning?

increase in complexity!

- siren: decide alarm is required, choose affected area
 - However, resistance against siren
 - Limited operation scope
- NL-Alert / cell broadcast:
 - Who decides that a NL-Alert will be sent? (necessity)
 - Who constructs the message? Who decides about the text?
 - Who decides about the area?
 - Who activates the system to dispatch the NL-Alert?
 - Who has/have the knowledge to determine text and area?

NL-Alert today

VOORBEREID ZIJN OP NOODSITUATIES

HOME | TIPS | NOODPAKKET | NOODSITUATIES | CAMPAGNE | MEER INFO | NL-ALERT

Wat is NL-Alert?

NL-Alert is een nieuw waarschuwings- en alarmeringssysteem van de overheid voor de mobiele telefoon. Bij een (dreigende) ramp of noodsituatie worden degenen in de directe omgeving via de mobiele telefoon geïnformeerd over de

Testfase voor de invoer van NL-Alert

In augustus 2011 voert de overheid tests uit voor de invoer van NL-Alert alarmeert mensen bij een (dreigende) ramp of noodsituatie op hun mobiele telefoon. Er wordt getest in drie regio's: Haaglanden, Rotterdam-Rijnmond en Twente. Als de tests goed verlopen wordt het nieuwe waarschuwings- en alarmeringssysteem in h...

Wie ontvangt de testberichten?

Overheid test NL-Alert-dienst in Zoetermeer

Door Wout Fenneker - donderdag 4 augustus 2011 14:48, views: 10.017

Het Ministerie van Veiligheid en Justitie is in Zoetermeer met de eerste tests van NL-Alert gestart. Inwoners van de gemeente zouden tot 22 augustus een testbericht van de waarschuwingsdienst op hun mobiele kunnen ontvangen.



BB DIGITAAL BESTUUR

Nieuws | Opinië | Achtergrond | Agenda

NL-alert waarschuwt via mobieltes

05.08.11 • 2 reacties

De overheid test deze maand het nieuwe systeem NL-alert. Met dat systeem krijgen burgers op hun mobiele telefoon berichten binnen over calamiteiten of dreigingen.

nl-alert

augustus 2011 | Rijksoverh... bit.ly/intUpG8 www.persberichten.nl

BestuurlijkNWS Bestuurlijk Nieuws
Belevingsonderzoek NL-Alert van start bit.ly/jpmW91a #BestuurlijkNWS

ministerietwits Openbaar Ministerie
Rijksoverheid NL Belevingsonderzoek NL-Alert van start. In drie gemeenten wordt door middel van testpanels het p... bit.ly/gK8Kvy

Rijksoverheid Rijksoverheid.nl
Belevingsonderzoek NL-Alert van start. In drie gemeenten wordt door middel van testpanels het p... bit.ly/rqxyZr #rijksverheidnl

2eKamerVandaag 2e Kamer tweets
Belevingsonderzoek NL-Alert van start. In drie gemeenten wordt door middel van testpanels het potentiële bereik ... bit.ly/r4XKC7



Evacueer!

Met welk alarmbericht kom jij tot actie?

Doe mee met onderzoek van de **TU Delft** over mobiele alarmberichten

www.waarschuwingsberichten.nl