

NL-Alert: vergroten van de zelfredzaamheid van burgers

Simone Sillem, Sectie Veiligheidskunde

Inhoud

- Zelfredzaamheid
- Huidige waarschuwingssysteem
- Problemen huidige systeem
- Nieuwe waarschuwingsmethoden
- Evaluatie nieuwe waarschuwingsmethoden
- Voorbeeld onderzoek

Waarom dit onderzoek?

- Dichtbevolkt land
- Ongeval -> Ramp
- Voorkomen en beperken van de gevolgen

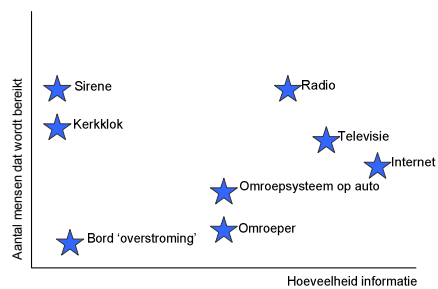


Zelfredzaamheid

- Respons op een noodsituatie
- Definitie zelfredzaamheid:
 - Vertrouwen op eigen inspanningen en mogelijkheden (Bandura, 1986)
- Zelfredzaamheid vs. gered worden
- Hoe kunnen waarschuwingsmiddelen mensen in een noodsituatie ondersteunen?



Burgers waarschuwen



Problemen huidige waarschuwingssysteem

- Doel:
 - Waarschuw zoveel mogelijk relevante mensen
 - Zorg ervoor dat mensen direct in actie komen
 - Geef mensen voldoende tijd om zichzelf in veiligheid te brengen
- Klachten over de sirene
 - Niet luid genoeg
 - Dekking niet volledig
 - 1 Handlingsperspectief: mogelijkheid om informatie te geven

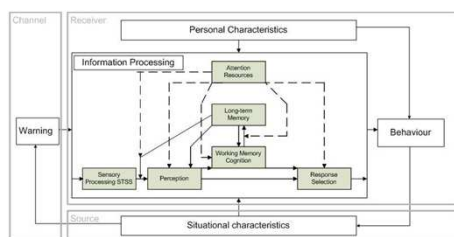
Nieuwe waarschuwingssystemen

- Aandacht trekken + informatie geven
- Tekstberichten op mobiele telefoons
 - Meer informatie
 - Gedifferentieerde berichten naar verschillende groepen mensen
 - Trilalarm (voor doven en slechthorenden)
- Waarschuwen van mensen die niet door andere middelen gewaarschuwd kunnen worden (bijvoorbeeld in afgelegen gebieden)
- SMS
- Cell broadcast

Evaluëren effectiviteit nieuwe waarschuwingssystemen

- Waarschuwen
- Informatie verwerking
- Gedrag

Contextual Human Information Processing Model

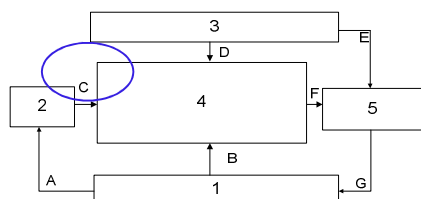


Rekening houden met:

- Situational characteristics
- Warning
- Personal characteristics
- Information processing
- Behavior

Voorbeeldonderzoek: invloed van de inhoud van de waarschuwing

Doel: Bepaal de optimale inhoud en lengte van tekstberichten die in een noodsituatie verstuurd kunnen worden



Webexperiment

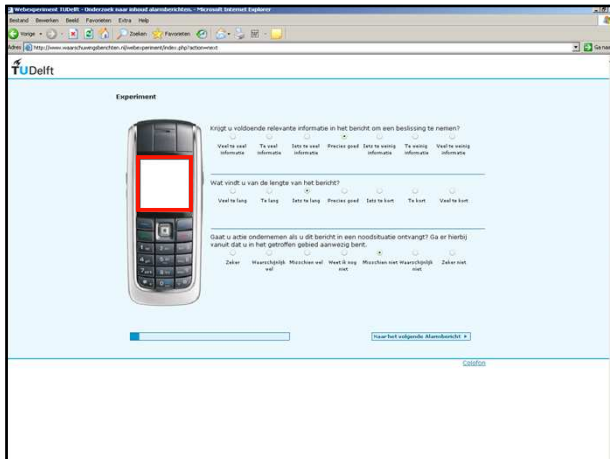
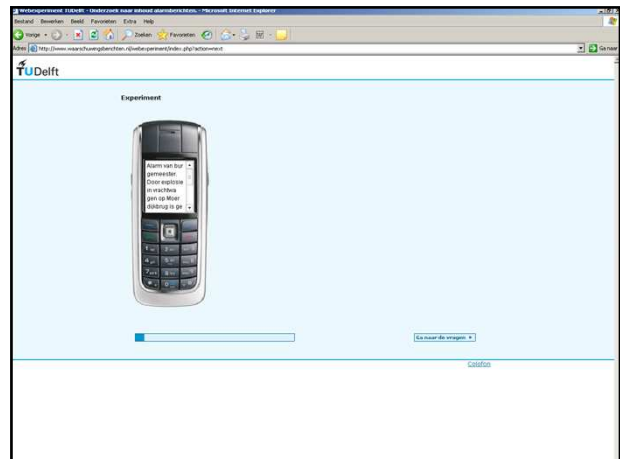
- Twee bericht lengtes
- Drie inhoudscomponenten
- 418 deelnemers

Length in characters	Risk and Action	Risk and Information	Risk, Action and Information
150	3	3	3
300	3	3	3

Voorbeeldbericht

Alarm van burgemeester.
Gevaar voor gasexplosie op de markt in het centrum van Middelburg. Verlaat zo snel mogelijk te voet het centrum van de stad.

1. (Notificatie)
 2. (Bron)
 3. Risico
 4. Actie
- Alarm
 - Van burgemeester
 - Gevaar voor gasexplosie op de markt in het centrum van Middelburg
 - Verlaat zo snel mogelijk te voet het centrum van de stad.

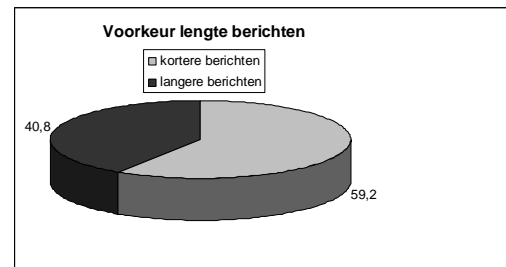
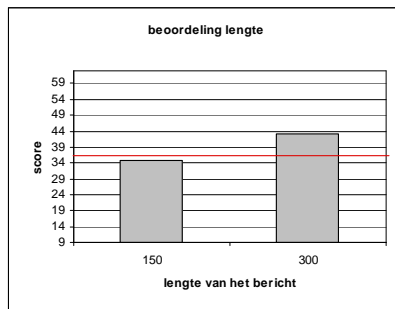


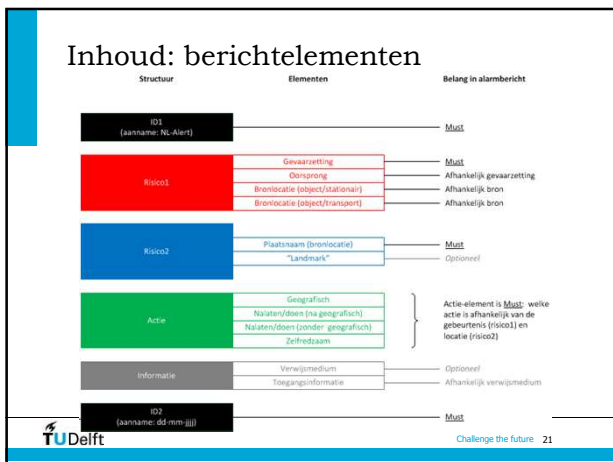
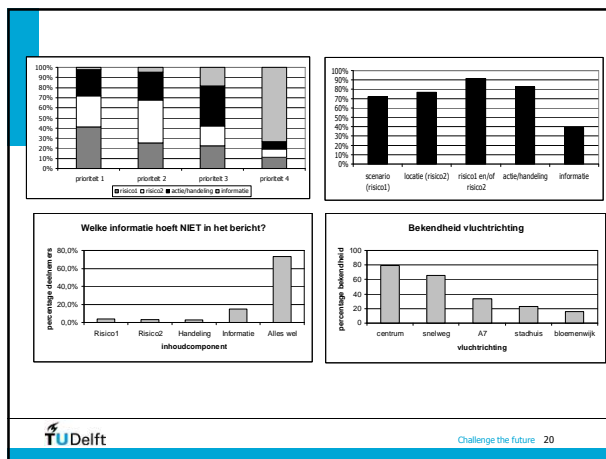
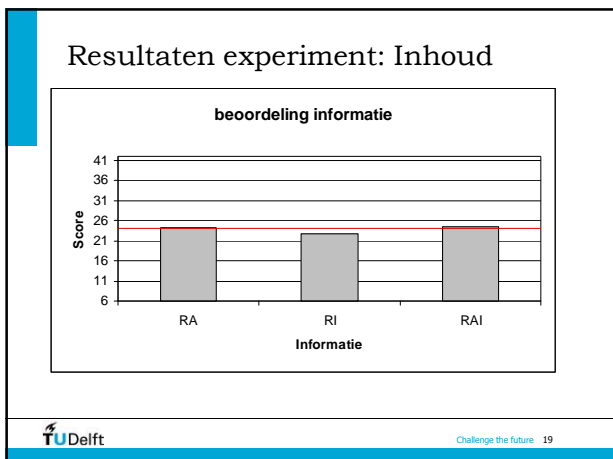
Vragen over elk bericht

Op een 7-puntsschaal:

- Krijgt u voldoende informatie in het bericht om een beslissing te nemen?
- Wat vindt u van de lengte van het bericht?

Resultaten experiment: Lengte





Nieuw webexperiment

Nu, nieuwe teksten op basis van:

- Voorgaande webexperiment
- Workshops met mensen uit het veld
- Literatuur

Een nieuw webexperiment om nog nauwkeuriger de optimale inhoud te bepalen

TU Delft Challenge the future 22

Evacueer!

Met welk alarmbericht kom jij tot actie?

Doe mee met onderzoek van de TU Delft over mobiele alarmberichten

www.waarschuwingsberichten.nl