

Communicatie in crisissituaties

Programma LCB 23 mei 2019



Aanleiding

In mei vorig jaar was het onderwerp van de Landelijke Contactbijeenkomst van de NVvA: Asbest in straalgrit. Crisiscommunicatie in de arbeidshygiëne.

Tijdens deze bijeenkomst kwamen verschillende aspecten van de situatie aan bod. Inleidingen werden verzorgd door vertegenwoordigers van de Inspectie SZW, RIVM, TNO en andere experts op het gebied van asbest en crisiscommunicatie. De deelnemers aan de bijeenkomst trokken conclusies en hebben het bestuur van de NVvA geadviseerd over een aantal onderwerpen. De directe aanleiding voor het onderwerp van de LCB van 23 mei dit jaar was het advies om een training 'flitsadvies' te organiseren. Het blijkt dat arbeidshygiënisten de behoefte hebben aan meer achtergronden en tips met betrekking tot risicocommunicatie in crisissituaties. Een terrein waar adviseurs van de GGD inmiddels ruime ervaring hebben en die de geleerde lessen graag met ons willen delen.

Doel

Arbeidshygiënisten handvatten geven om in crisissituaties en met beperkte informatie en onder druk de opdrachtgever handelingsperspectief te bieden.

De communicatie richt zich op:

- De opdrachtgever
- Medewerkers
- Publiek (inhoudelijke ondersteuning van de opdrachtgever bij externe communicatie)

De bedoeling is om een 'doe' bijeenkomst te houden.

Programma

- Opening en toelichting
- Toelichting communicatiestructuur GAGS (Rinske Keuken – GGD)
- Toxidromen, gevolgen voor de gezondheid (Peter van den Hazel – GGD)
- Handelen bij acute situaties; Risico communicatie vanuit arbeidshygiënisch perspectief (Jolanda Willems – Prevent Partner- GGD)
- Communicatie in crisissituaties (Liesbeth Claassen – RIVM)
- Verdeling in groepen en pauze
- Uitwerking cases in subgroepen
- Presentatie cases met feedback van de inleiders
- Samenvatting geleerde lessen
- Afsluiting

Inleiders:

Jolanda Willems

Arbeidshygiënist, toxicoloog en MBA; Prevent Partner
Adviseur milieu en gezondheid; GGD en regio Oost

Rinske Keuken

Arts Maatschappij en Gezondheid; GGD Kennemerland
Gezondheidskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen; regio Noordwest Nederland

Peter van den Hazel

Medische Milieukunde; GGD én regio oost
Gezondheidskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen, regio oost

Liesbeth Claassen

Onderzoeker; VUmc

Adviseur risico- en crisiscommunicatie; Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)