



Hoe vaak ik het nog zeggen!

Ir. P(aul) F. M. Beumer R.A.H. MSHE, senior adviseur arbeidshygiëne/veiligheid. Arbo Unie.

Daltonlaan 500. 3584 BK Utrecht. Tel. 06-52501193. E-mail paul.beumer@arbounie.nl

Drs. A(ar) van Swieten, Arbeids- en organisatiedeskundige. Arbo Unie. Daltonlaan 500. 3584 BK Utrecht. Tel. 06-52501208. E-mail aar.van.swieten@arbounie.nl

Inleiding

Veilig en gezond gedrag op het werk lijkt zo voor de hand liggend, want niemand zit te wachten op een ongeval of ziekte. Toch wordt er te vaak niet veilig en gezond gewerkt: geen veiligheidsbril dragen, te hard rijden met een heftruck, whatsappen in de auto. En waarom is het toch zo lastig om dergelijk gedrag in een organisatie te veranderen? En hoe kun je wel bereiken dat gedrag duurzaam verbetert?

Programma

Aan de hand van een aantal praktijkvoorbeelden zal eerst worden stilgestaan bij de oorzaken van onveilig en ongezond werken. Een goed inzicht daarin is namelijk essentieel om een gedegen plan te maken hoe dat ongewenste gedrag aan te pakken.

Hiertoe zal de zogenaamde ABC-methode worden besproken, waarmee de aanwezigen zelf op een tamelijk eenvoudige manier een dergelijke analyse van oorzaken en achtergronden kunnen uitvoeren. Na een korte uitleg over de methode gaan de aanwezigen aan de gang met enkele typische voorbeelden van ongewenst gedrag.

Vervolgens zal worden besproken hoe op een gestructureerde manier het veilig en gezond werken binnen en organisatie kan bevorderen: uit welke bouwstenen de aanpak moet bestaan om duurzaam verbetering te geven. Hierbij zal de zogenaamde NO-RISC methode worden toegelicht waarin deze bouwstenen zijn verwerkt. Bij deze methode staan werkbijeenkomsten met medewerkers en leidinggevenden centraal. Bij die werkbijeenkomsten worden afspraken gemaakt voor concrete verbeteracties, die als huiswerk tussen de bijeenkomsten door worden uitgevoerd. Op die manier ontstaat een lijst met successen die de deelnemers zelf hebben bereikt. En de successen hebben op een natuurlijke manier een grote spinoff op de hele manier waarop mensen samen werken.

Om de tijdens het verandertraject bereikte resultaten te borgen wordt gebruik gemaakt van 9S'en. Dat betreft veiligheidsgedrag onderdeel maken van het functioneringsgesprek en werkoverleggen, ontwikkelen van de leiderschapstijl die hierbij past, etc.

Samen met de deelnemers wordt (fictief) invulling gegeven aan een dergelijk NO-RISC traject voor de eerder met de ABC-methode geanalyseerde voorbeelden van ongewenst gedrag. Tussendoor worden veel voorkomende valkuilen besproken en allerlei tips gegeven, op grond van de jarenlange ervaring bij het werken met de methode. Ook wordt uitgebreid ingegaan op de rol die de arbeidshygiënist hierbij kan vervullen.

De workshop zal ongeveer 1,5 uur duren en is geschikt voor maximaal 25 deelnemers tegelijk.