



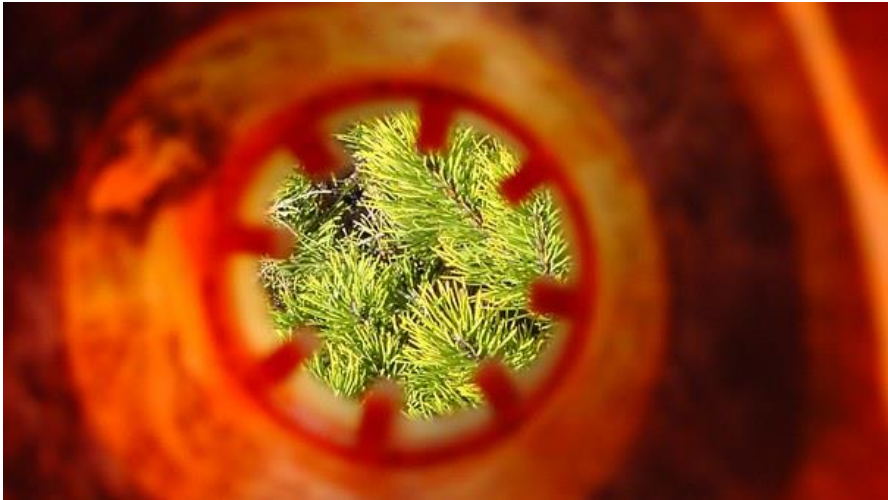
Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Leren van en over beroepsziekten

Verschillende perspectieven
verkend.

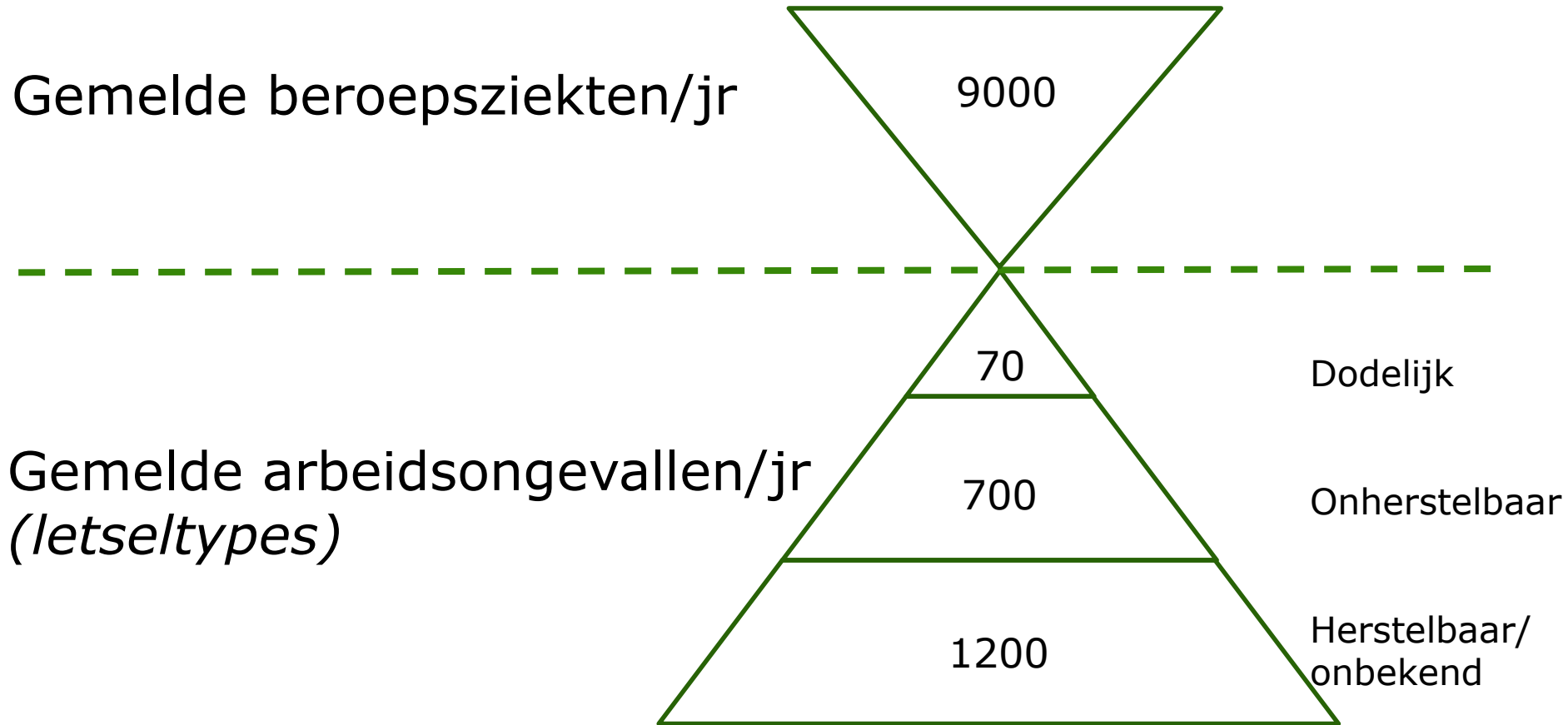


Hoe kijk jij





Arbeidsongevallen vs beroepsziekten



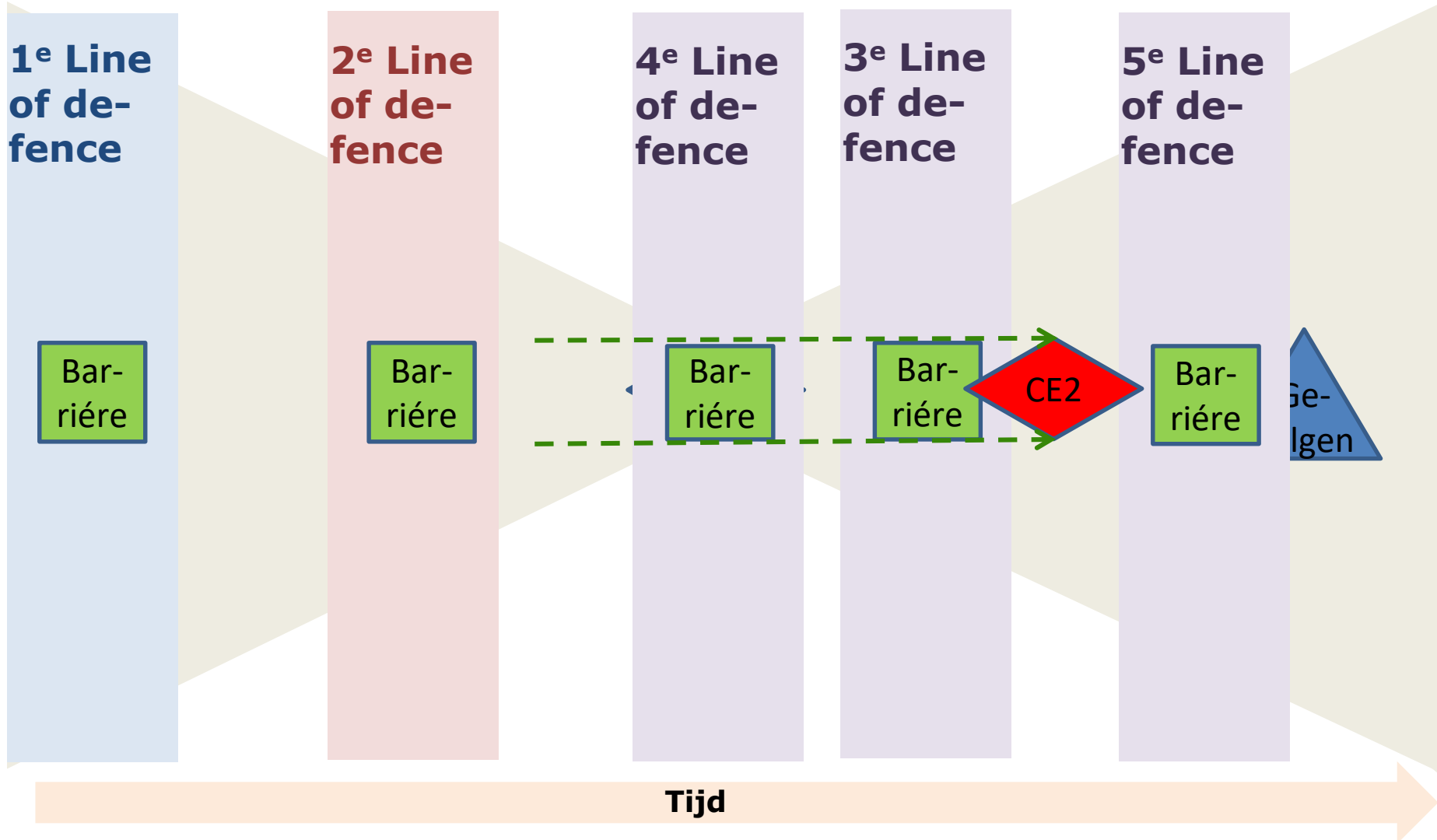




Onderzoek Leren van Beroepsziekten

- Valt er te leren van beroepsziekten?
- 1^e verkenning 2016
- Verkenning 2017
 - gericht op perspectieven arboprofessionals

Doel focusgroepen: perspectieven in beeld brengen





Focusgroepen met kerndeskundigen

- Arbeidshygiënisten
 - A&O / ergonomen
 - Veiligheidskundigen
-
- Doel: perspectieven in beeld brengen



Stel u bent als arboprofessional aangesteld bij dit bedrijf, wat zou u adviseren? En waarom?

Op 46-jarige leeftijd komt een man bij een transportbedrijf als chauffeur in dienst, dit is in 2007. De werknemer heeft **overgewicht (plusminus 120kg)** en bij indiensttreding **neemt hij een aangepaste stoel** voor in de trekker mee. Het bedrijf heeft **in 2005 een Ri&E uitgevoerd**. Op basis van de RI&E is gebleken dat de werknemers in dit bedrijf **niet tevreden zijn over de werkoverleggen**. In het bedrijf is er **niet altijd voldoende beschermende kleding** voor het werken in een vriescel tot de beschikking. Het **laden en lossen** van de producten **wordt als zwaar ervaren** door de werknemers. Het bedrijf heeft **geen plan van aanpak** bij de Ri&E opgesteld.

De werkzaamheden van de werknemer bestaan uit het vervoeren van producten. Hij is van maandag tot vrijdag van huis weg. Hij overnacht in de vrachtwagen en heeft een goed bed tot zijn beschikking.

De **werkdruk wordt als hoog ervaren** en de werknemer **werkt tussen de 50-60u per week**. De werknemer rijdt tussen de 7 en 8 uur per dag, waarvan ongeveer 2,5u achter elkaar. Ongeveer 3-3,5 uur per dag is hij bezig met het laden en lossen van diepvriesproducten op pallets. Hij krijgt van zijn werkgever **geen elektrische pompwagen** mee en moet deze van de klant lenen, dit kan niet altijd. De **laadklep van de vrachtwagen functioneert niet altijd**, indien dit gebeurt moet de werknemer handmatig lossen. De **trillingen** waaraan de werknemer blootstaat **overschrijden niet de grenswaarde** maar de trillingen komen **wel boven de actiewaarde** uit. Als de man ongeveer een jaar in dienst is, is **zijn aangepaste stoel versleten** en wordt deze **vervangen door een standaardstoel**, dit is in 2008.



Kennis = informatie + ervaring



De informatie

Op 46-jarige leeftijd komt een man bij een transportbedrijf als chauffeur in dienst, dit is in 2007. De werknemer heeft overgewicht (plusminus 120kg) en bij indiensttreding neemt hij een aangepaste stoel voor in de trekker mee. Het bedrijf heeft in 2005 een Ri&E uitgevoerd. Op basis van de RI&E is gebleken dat de werknemers in dit bedrijf niet tevreden zijn over de werkoverleggen. In het bedrijf is er niet altijd voldoende beschermende kleding voor het werken in een vriescel tot de beschikking. Het laden en lossen van de producten wordt als zwaar ervaren door de werknemers. Het bedrijf heeft geen plan van aanpak bij de Ri&E opgesteld.

De werkzaamheden van de werknemer bestaan uit het vervoeren van producten. Hij is van maandag tot vrijdag van huis weg. Hij overnacht in de vrachtwagen en heeft een goed bed tot zijn beschikking.

De werkdruk wordt als hoog ervaren en de werknemer werkt tussen de 50-60u per week. De werknemer rijdt tussen de 7 en 8 uur per dag, waarvan ongeveer 2,5u achter elkaar. Ongeveer 3-3,5 uur per dag is hij bezig met het laden en lossen van diepvriesproducten op pallets. Hij krijgt van zijn werkgever geen elektrische pompwagen mee en moet deze van de klant lenen, dit kan niet altijd. De laadklep van de vrachtwagen functioneert niet altijd, indien dit gebeurt moet de werknemer handmatig lossen. De trillingen waaraan de werknemer blootstaat overschrijden niet de grenswaarde maar de trillingen komen wel boven de actiewaarde uit. Als de man ongeveer een jaar in dienst is, is zijn aangepaste stoel vervangen en wordt deze v

- Laden en lossen is zwaar wn
- Geen pompwagen
- Laadklep werkt niet altijd
- Trillingen boven actiewaarde
- Aangepaste stoel vervangen door standaardstoel

- Lange werktijden (ATW)
- Niet voldoende rusttijd

- Geen PvA bij RIE
- Laden en lossen is zwaar - wn
- Hoge ervaren werkdruk
- Wn niet tevreden over werkoverleg



De informatie nader bekeken

	Technisch	Organisatorisch	Cultuur
Direct	<ul style="list-style-type: none">• Laden en lossen is zwaar volgens wn• Geen pompwagen• Laadklep werkt niet altijd• Trillingen boven actiewaarde• Aangepaste stoel vervangen door standaardstoel		
Structureel		<ul style="list-style-type: none">• Lange werkdagen (ATW)• Onvoldoende rusttijd• Geen PvA bij RIE	<ul style="list-style-type: none">• Werkoverleg niet goed• Laden en lossen Hoge ervaren werkdruk



Resultaat SB analyse casus

Achterliggende factoren	
Ergonomie	2x
Tegenstrijdige belangen	2x
Communicatie	1x
Materieel	1x
Motivatie/alertheid	2x
Plannen & Procedures	1x

Advies:

richt op **ergonomie**, **tegenstrijdige belangen** en **motivatie/alertheid** → **arbeidsmiddelen** + **hersteltijd** (rusttijd)



De oplossingen van de verschillende focusgroepen

	Technisch	Organisatorisch	Cultuur
Direct	<ul style="list-style-type: none">• Stoel• Laadklep• Pompwagen• PBM's• Visuele inspectie voertuig	<ul style="list-style-type: none">• Inzicht in belasting/omstandigheden chauffeur• Mdw. contact bedrijfsarts• Risico's indiv mdw beheersen	<ul style="list-style-type: none">• Gesprek alle mdw. over knelpunten• Bespreken met directie
Structureel	<ul style="list-style-type: none">• Analyse oorzaak trillingen alle transportmiddelen• Onderhoud verbeteren materieel• Met klanten afspraken over hulpmiddelen laden/lossen• Onderhoudsregime voertuigen	<ul style="list-style-type: none">• RI&E + PvA• Planningsprogramma werktijden• Aanstellingskeuring en PAGO• Voorlichting werknemers over fysieke bel.• Aandacht PSA• Lifestijl/coaching gezond gewicht/DI programma	<ul style="list-style-type: none">• Training cultuur en gedrag (aanspreek)• Werkoverleg: open cultuur, gelijkwaardig• Nagaan weerstand/obstakels uitvoeren RI&E• Directie informeren over grootste risico's



Vergelijking met SB

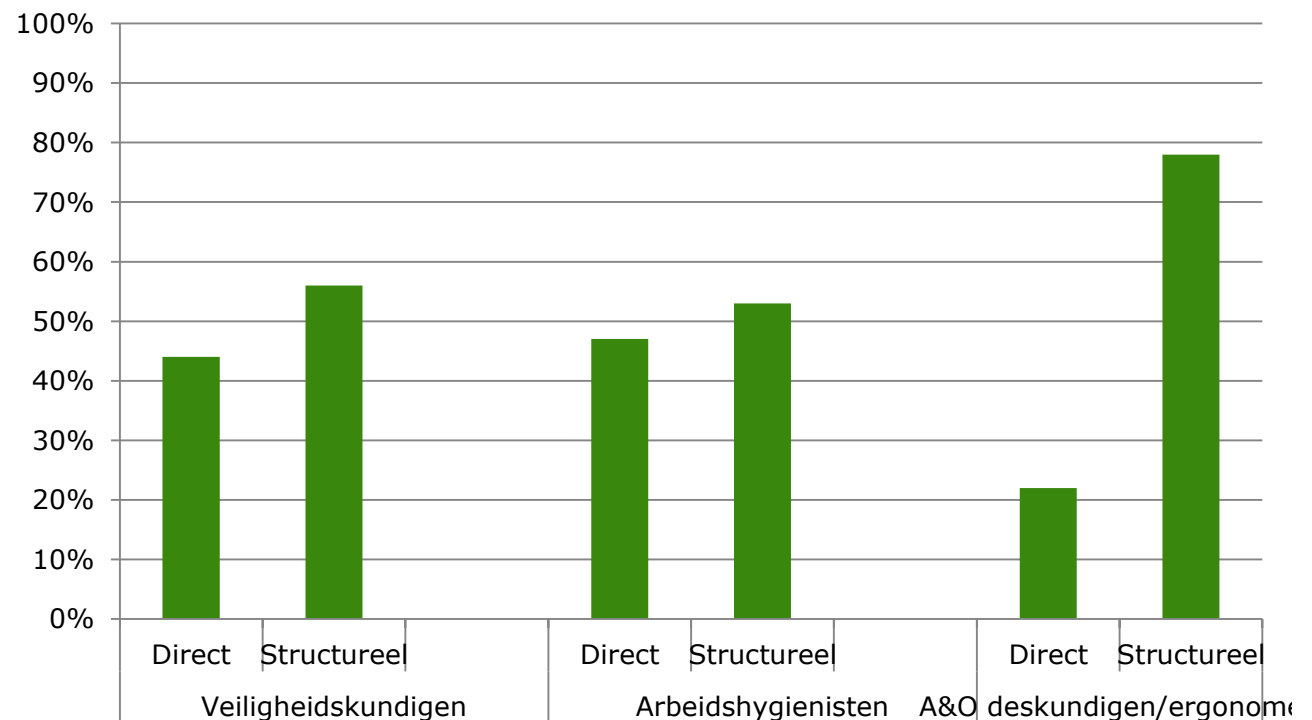
	Technisch	SB	Organisatorisch	SB	Cultuur
Direct → barrières	<ul style="list-style-type: none">• Stoel• Laadklep• Pompwagen• PBM's• Visuele inspectie voertuig	<ul style="list-style-type: none">• Falend arbeidsmiddel	<ul style="list-style-type: none">• Inzicht in belasting/omstandigheden chauffeur• Mdw contact bedrijfsarts• Risico's indiv mdw beheersen	<ul style="list-style-type: none">• Falende lichaamshouding• Bovenmatige toepassing lichaamskracht• Falende werkomgeving• Onvoldoende herstel	<ul style="list-style-type: none">• Gesprek alle mdw. over knelpunten• Bespreken met directie
Structureel → MDS	<ul style="list-style-type: none">• Analyse oorzaak trillingen alle transportmid delen• Onderhoud verbeteren materieel• Met klanten afspraken over hulpmiddelen laden/lossen• Onderhoudsregime voertuigen	<ul style="list-style-type: none">• Materieel• Ergonomie	<ul style="list-style-type: none">• RI&E + PvA• Planningsprogramma werktijden• Aanstellingskeuring en PAGO• Voorlichting werknemers over fysieke bel.• Aandacht PSA Lifestijl/coaching gezond gewicht/DI programma	<ul style="list-style-type: none">• Communicatie/samenwerking• Plannen/procedures	<ul style="list-style-type: none">• Training cultuur en gedrag (aanspreken)• Werkoverleg: open cultuur, gelijkwaardig• Nagaan weerstand/obstakels uitvoeren RI&E• Directie informeren over grootste risico's• Tegenstrijdige belangen• Motivatie/alertheid

Relatief weinig aandacht voor hersteltijd



Aantal en type adviezen

- V-kundige: meeste adviezen (gem. 6)
- AH-ers en V-kundigen beiden gelijke verdeling direct/structureel
- Ergonomen: veelal structureel





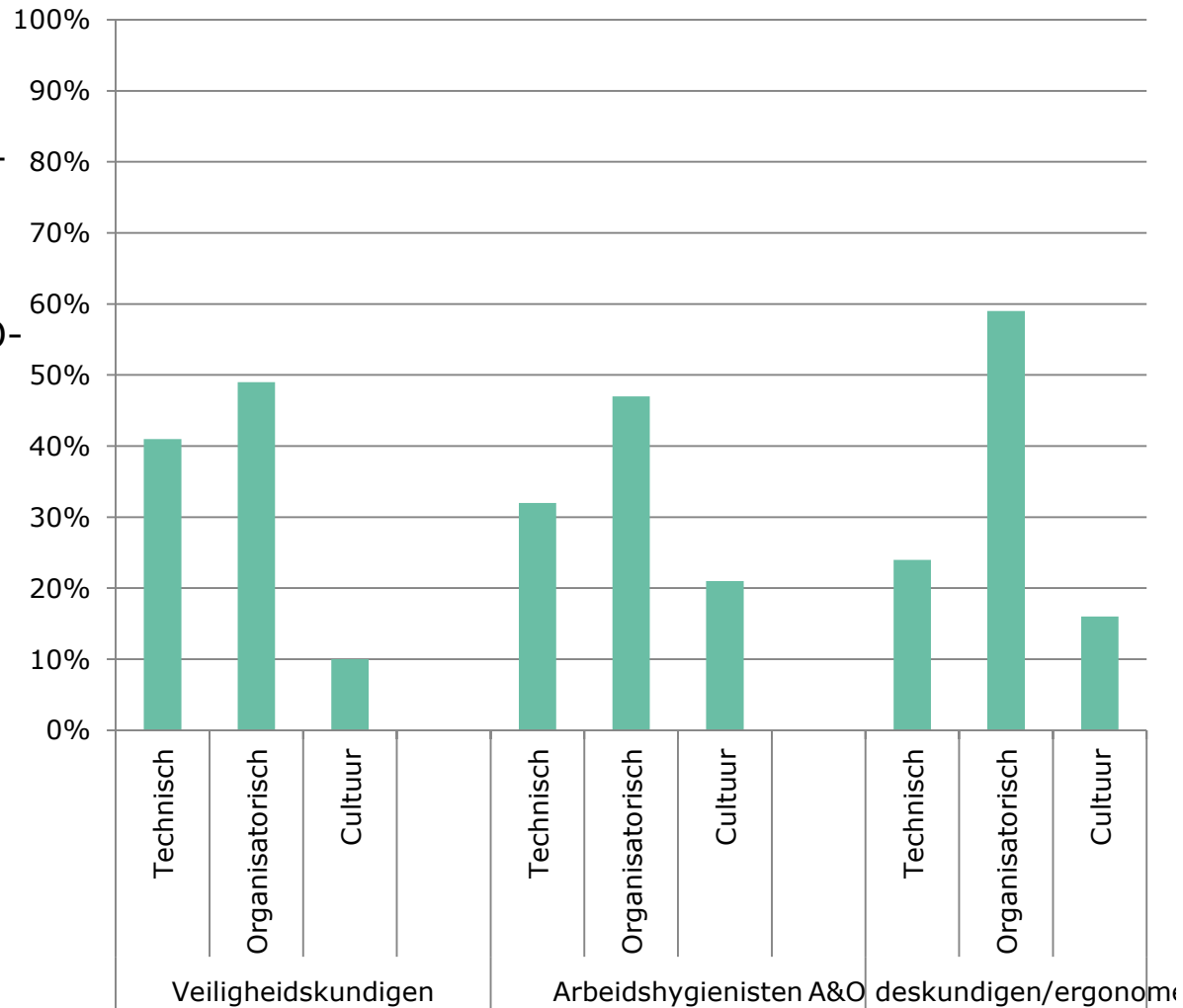
Type advies

Verschillen:

- Lifestijl en gezond gewicht bij VK-ers en A&O-ers, niet bij AH-ers
- Planningsprogramma werktijden bij VK-ers en AH-ers, niet bij A&O-ers/ergonomen
- Single issue – versus integraal advies

Type cultuur advies:

- VK-ers gericht op open aanspreekcultuur, training etc.
- AH-ers: weerstand om Rie/PvA uit te voeren
- A&O-ers: werkoverleg verbeteren





Wat valt (ons) op?

- Focus professionals op 'organisatorische' maatregelen
 - Relatief weinig aandacht voor hersteltijd werknemer
 - Single issue - versus integraal advies
 - Professionals gebruiken kennis (=informatie + ervaring)

 - A&O-ers/ergonomen gericht op 'rootcauses'
 - VK-er en AH-er pakken ook direct het probleem aan

- Wat leert het ons over SB analyse?
 - Koppeling MDS-barriere
 - SB geeft vooral informatie; feitelijke beschrijving
 - Kracht zit in aantallen vergelijkbare casussen, dan patronen zichtbaar

- Waar zit voor jullie de waarde?

