

Stoffenmanager

Veilig werken met gevaarlijke stoffen

Resultaten gebruikersonderzoek



Stoffenmanager: wordt hij wel (goed) gebruikt?

NVvA symposium
13 april 2011

Hester Dekker

Expertise Centrum Toxische Stoffen Arbo Unie



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



Arbo Unie



Historie Stoffenmanager



2002 – Eerste concept
Prioriteringstool (Control Banding)

2005 – Versie 1.0

~~2006-2007~~
kwantificering en validatie van het blootstellingmodel

2008 – Versie 3.5
Kwantitatieve inhalatoire route voor vaste stoffen en vloeistoffen

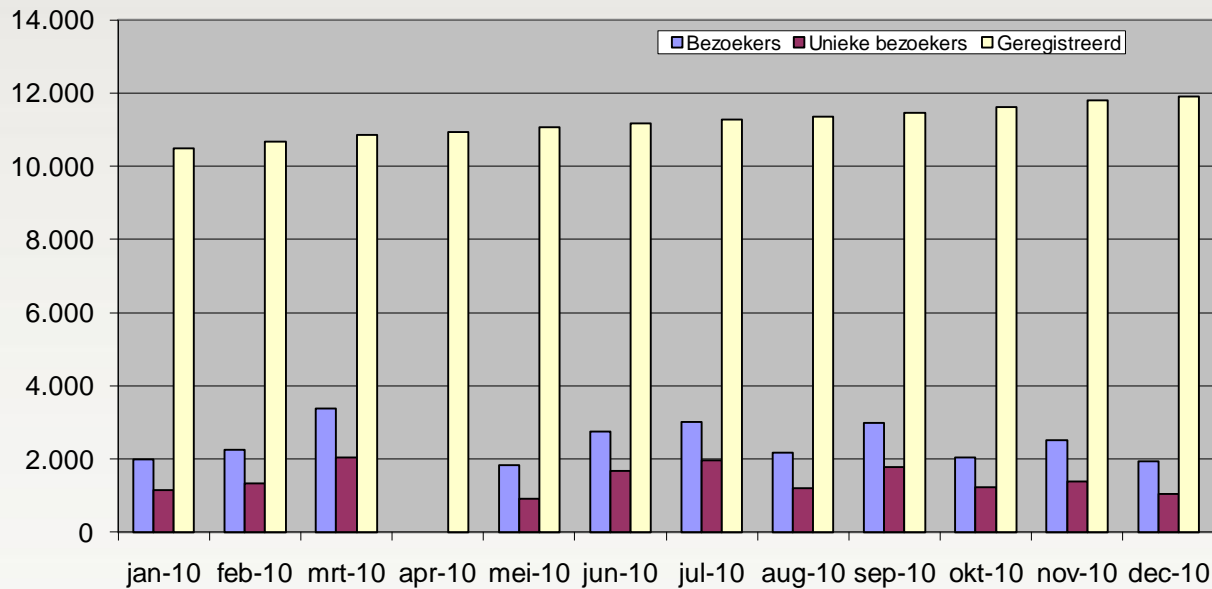
2009 - Versie 4.0
Separate module blootstellingsschatting / verspanende werkzaamheden

2011 – Versie 4.5
Met onder andere GHS & Respirabel stof

2011 – Stoffenmanager Nano

Aantal gebruikers

- Monitoring met Google Analytics
- Nu: > 12.000 geregistreeerde gebruikers



Wat weten we van de gebruikers?

Welkom bij de Stoffenmanager - Stoffenmanager 4.0 - Windows Internet Explorer

https://www.stoffenmanager.nl/

Favorieten Welkom bij de Stoffenmanager - Stoffenmanager 4.0

Home | Achtergrond | Links | Contact | Gebruiksvoorwaarden | Actueel | FAQ | Open Source

portaal **arbo** **Stoffenmanager 4.0**
Veilig werken met gevaarlijke stoffen

U bent hier: Home

Nieuwsbrief

Aanmelden
 Afmelden

Verzend

Welkom bij de Stoffenmanager

U kijkt naar een geheel vernieuwde layout en structuur van de Stoffenmanager. Stoffenmanager kent verschillende doelgroepen die nu in de vorm van 3 gebruiksroutes nog beter worden bediend.

Stoffenmanager 4.0 maakt onderscheid tussen:

- kwalitatieve prioritering chemische risico's;
- kwantitatieve beoordeling van blootstelling;
- aanzet voor gebruik onder REACH.

De kwantitatieve blootstellingsbeoordeling wordt door de Arbeidsinspectie geaccepteerd als een methode om de blootstelling aan gevaarlijke stoffen op de werkplek te evalueren. Daarnaast wordt dit deel van de Stoffenmanager als een aanbevolen model vermeld in de REACH Guidance.

Stoffenmanager Kennis en community portal beschikbaar!
Gelanceerd tijdens Stoffendag: portal.stoffenmanager.nl

Volg de Stoffenmanager ook via:

[Bekijk](#) de Stoffenmanager promo film op YouTube
[Actueel](#): volg de laatste ontwikkelingen omtrent Stoffenmanager

Direct inloggen

E-mail adres:

Toegangscode:

[Toegangscode vergeten?](#)

Wat wilt u doen ?

Risicoprioritering
 Blootstellingsberekening
 Gebruik onder REACH

Inloggen

Nog geen account?
Vraag er meteen een aan!



- Modevaluatie versus operationele evaluatie (gebruikersonderzoek)

Doelen gebruikersonderzoek:

- *Wie* zijn de huidige gebruikers?
- *Waarvoor* gebruiken zij stoffenmanager?
- *Aansluiting* stoffenmanager op gebruiker?

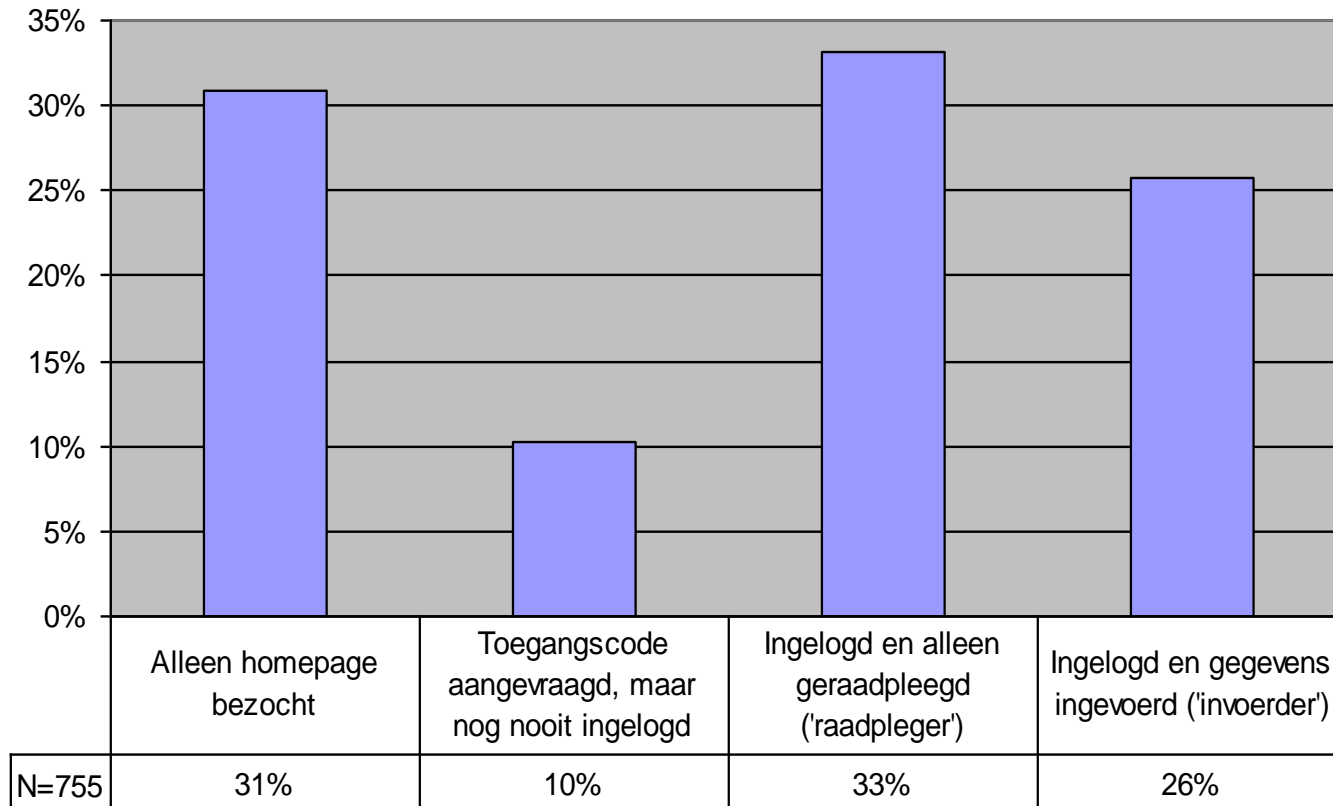


- Fase 1 Korte digitale enquête lezers nieuwsbrief
 - kenmerken gebruiker
 - intensiteit gebruik
- Fase 2 Uitgebreide digitale enquête
 - gebruik routes en modules
 - bij gebruik: waardering
 - bij niet gebruik: reden
- Fase 3 Telefonische interviews/bedrijfsbezoeken
 - ervaringen onderweg: wat gaat wel/niet goed
 - gebruikersvriendelijkheid
 - volledige en betrouwbare RI&E stoffen?

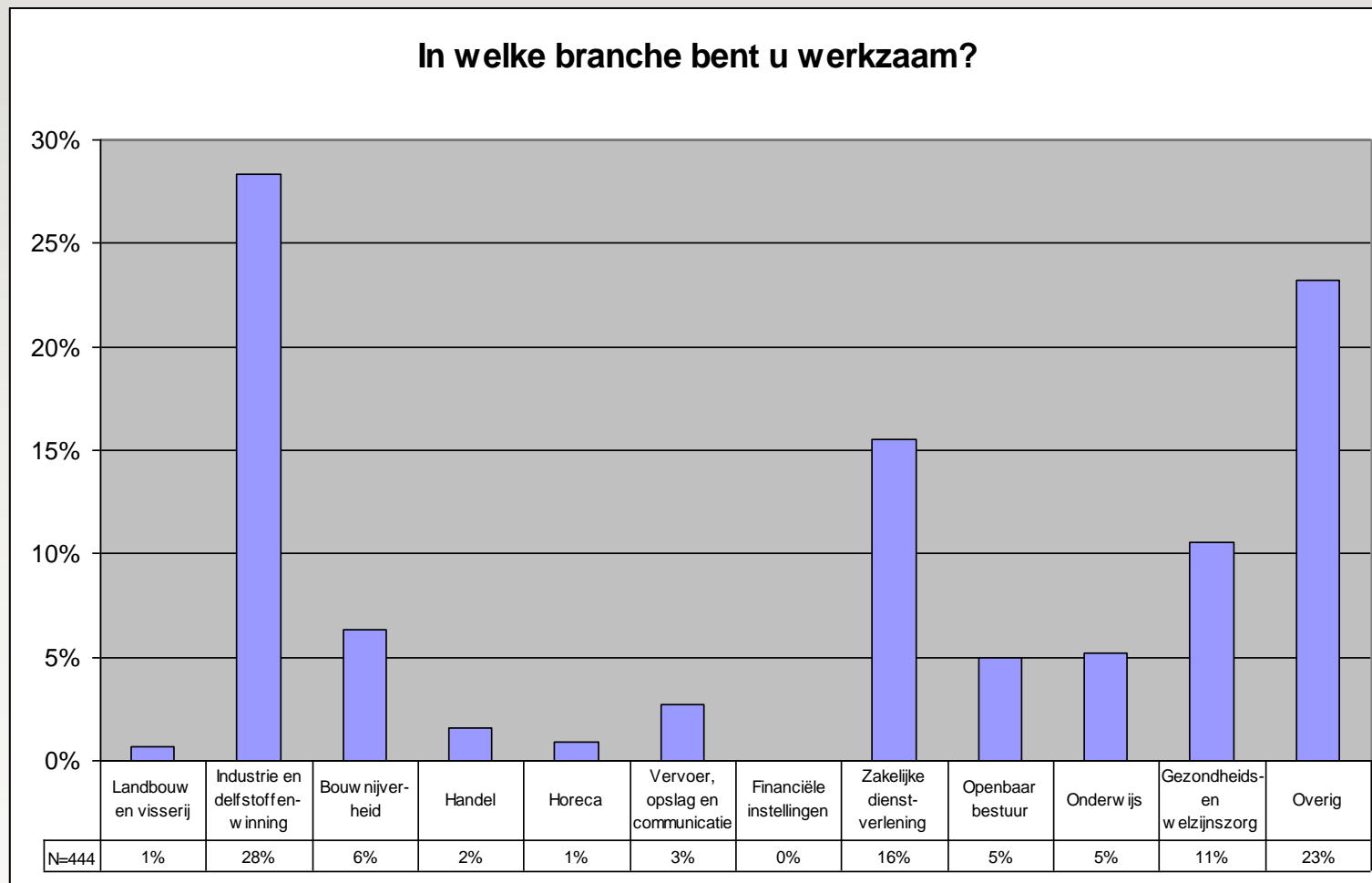


Resultaten fase 1 (N=755)

Categorieën respondenten

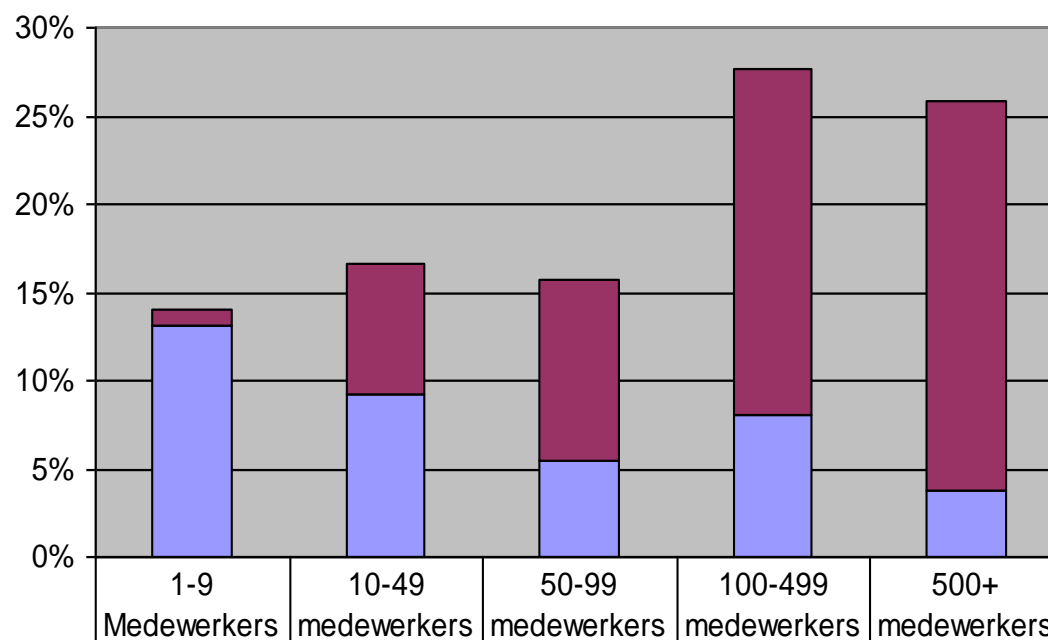


Resultaten fase 1 - gebruikers (N=444)



Resultaten fase 1 - gebruikers (N=444)

Hoeveel personen werken er in uw vestiging en bestaat uw bedrijf uit 1 of meerdere vestigingen (N=444)?

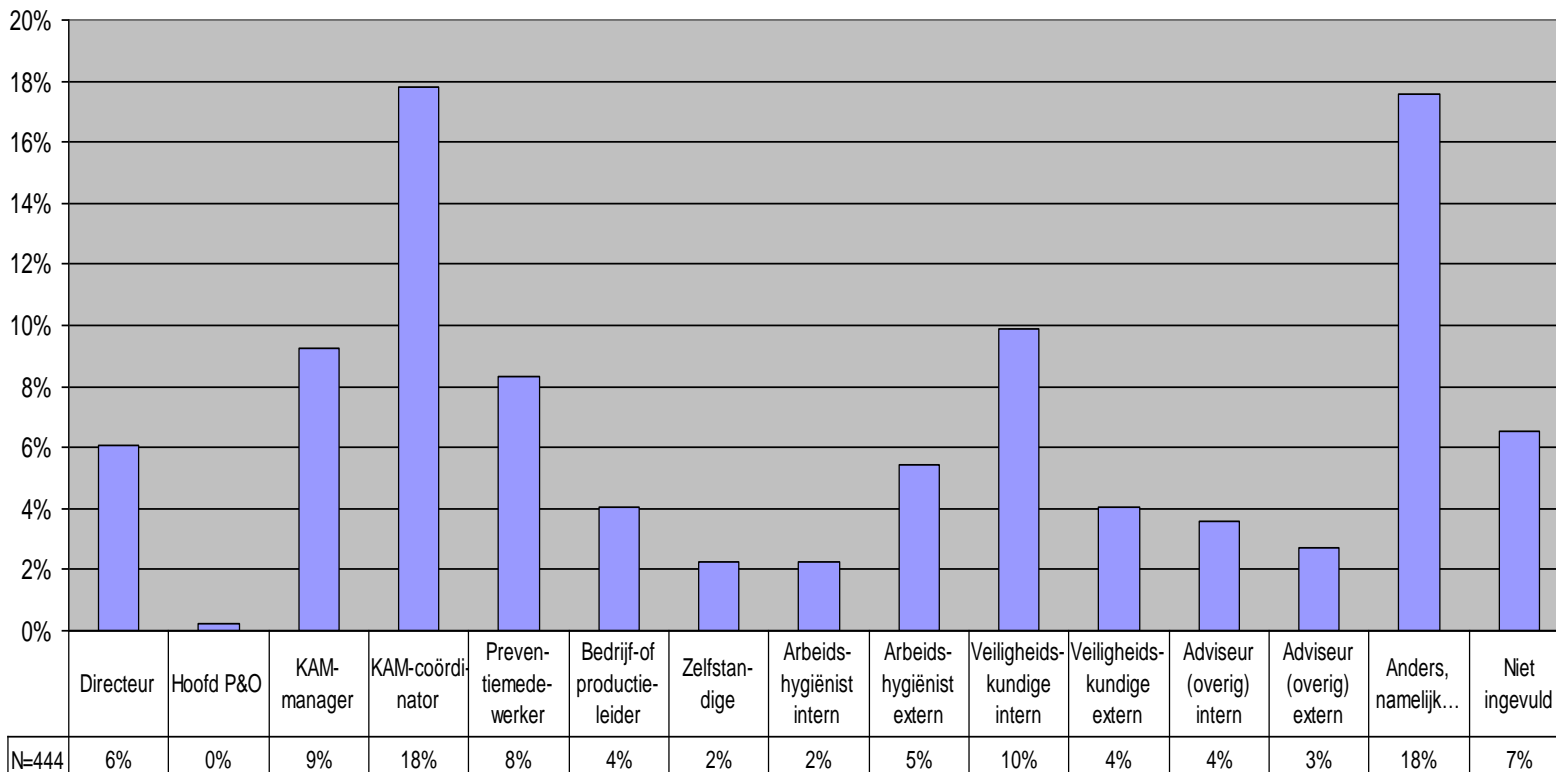


■ Meerdere vestigingen (N=268)	1%	7%	10%	20%	22%
■ 1 vestiging (N=176)	13%	9%	5%	8%	4%



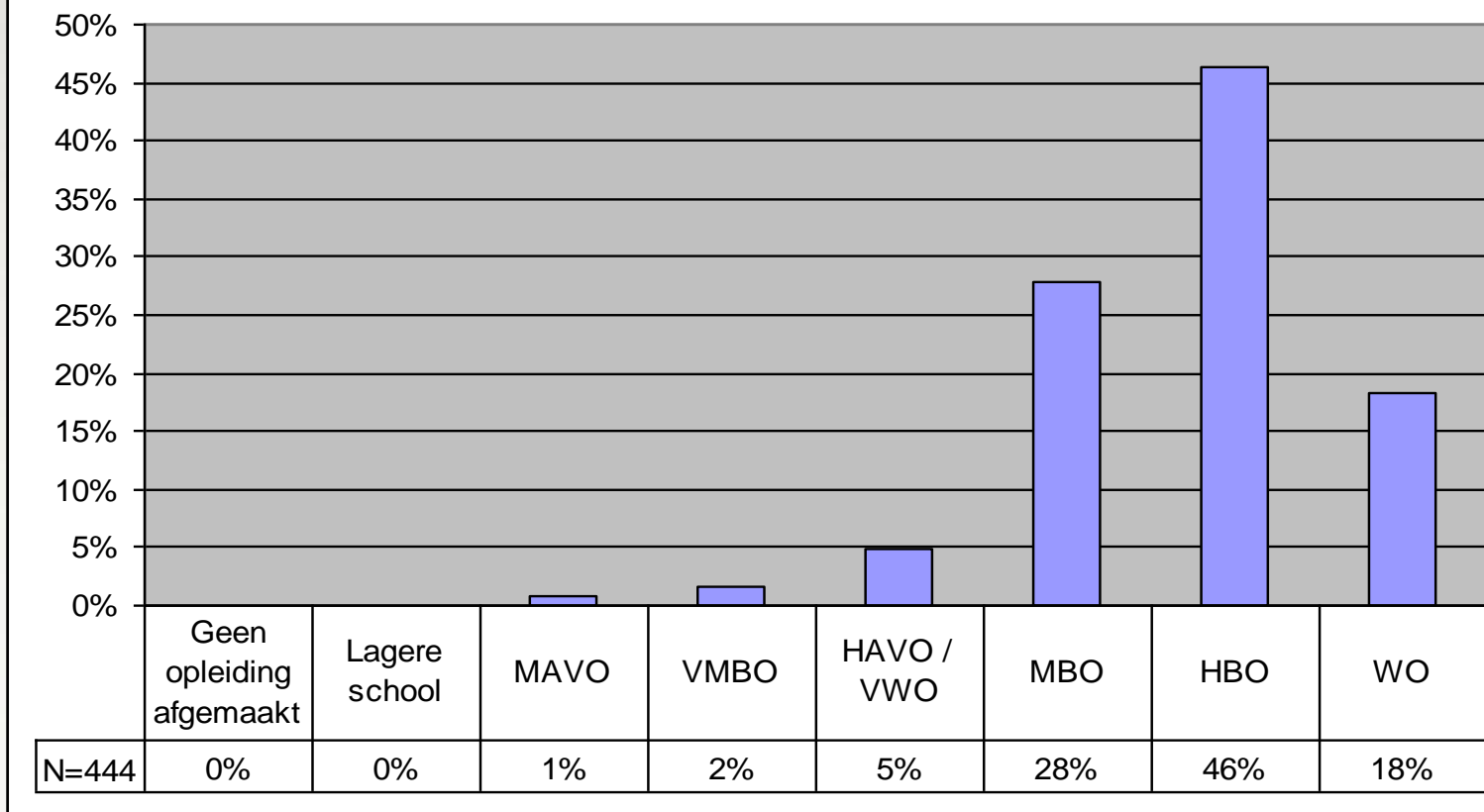
Resultaten fase 1 - gebruikers (N=444)

Wat is uw functie?



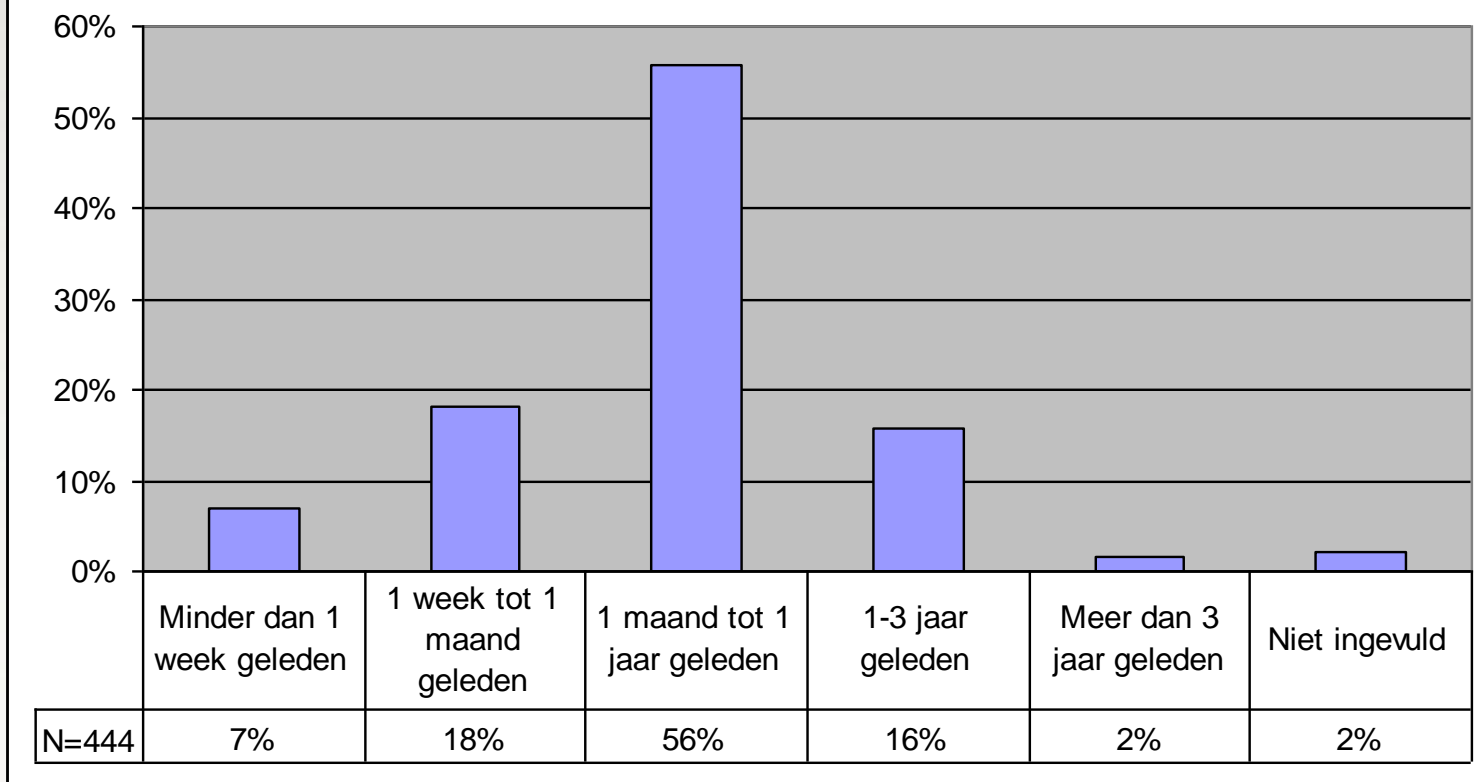
Resultaten fase 1 - gebruikers (N=444)

Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?



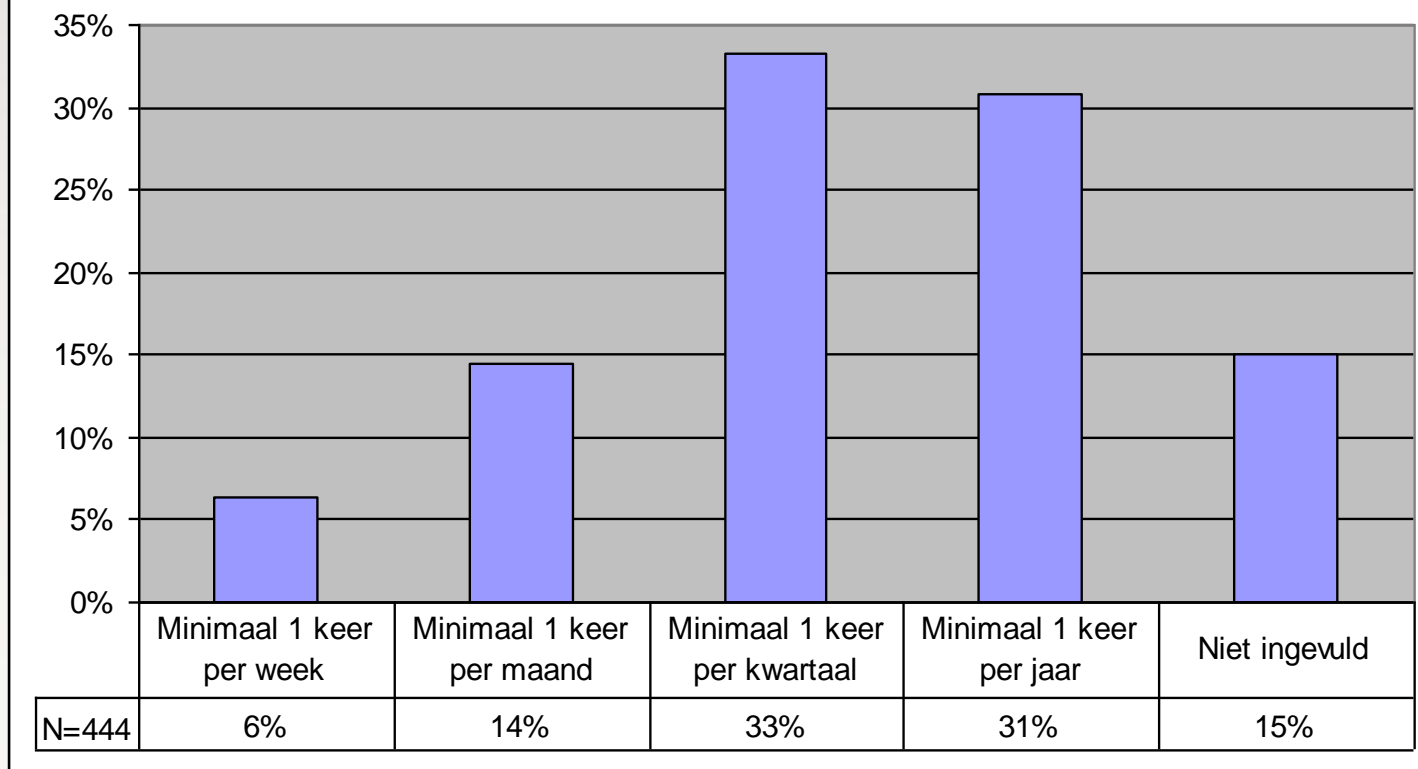
Resultaten fase 1 - gebruikers (N=444)

Wanneer heeft u voor het laatst ingelogd in de stoffenmanager?



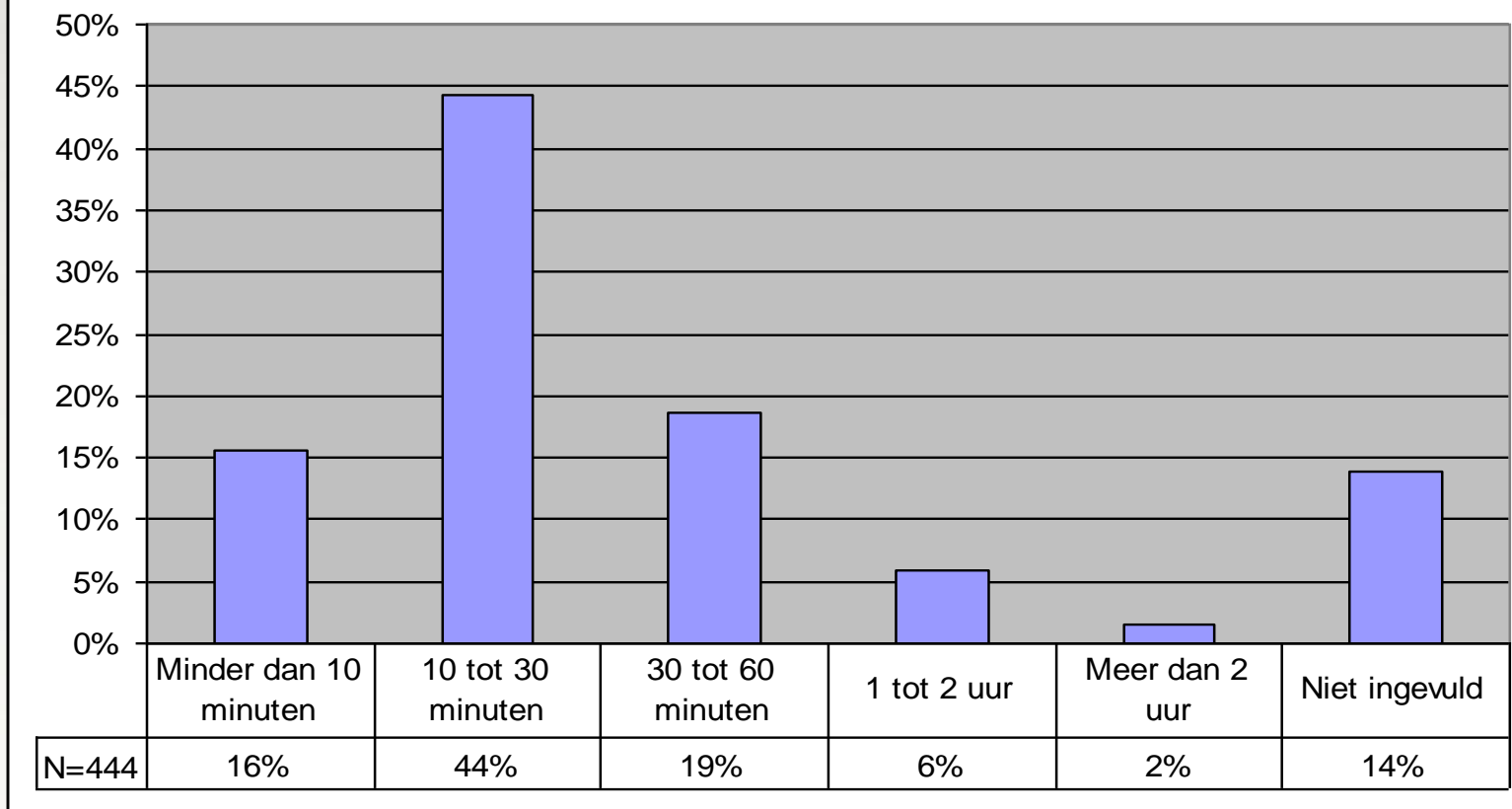
Resultaten fase 1 - gebruikers (N=444)

Hoe vaak heeft u gemiddeld de afgelopen 12 maanden ingelogd?



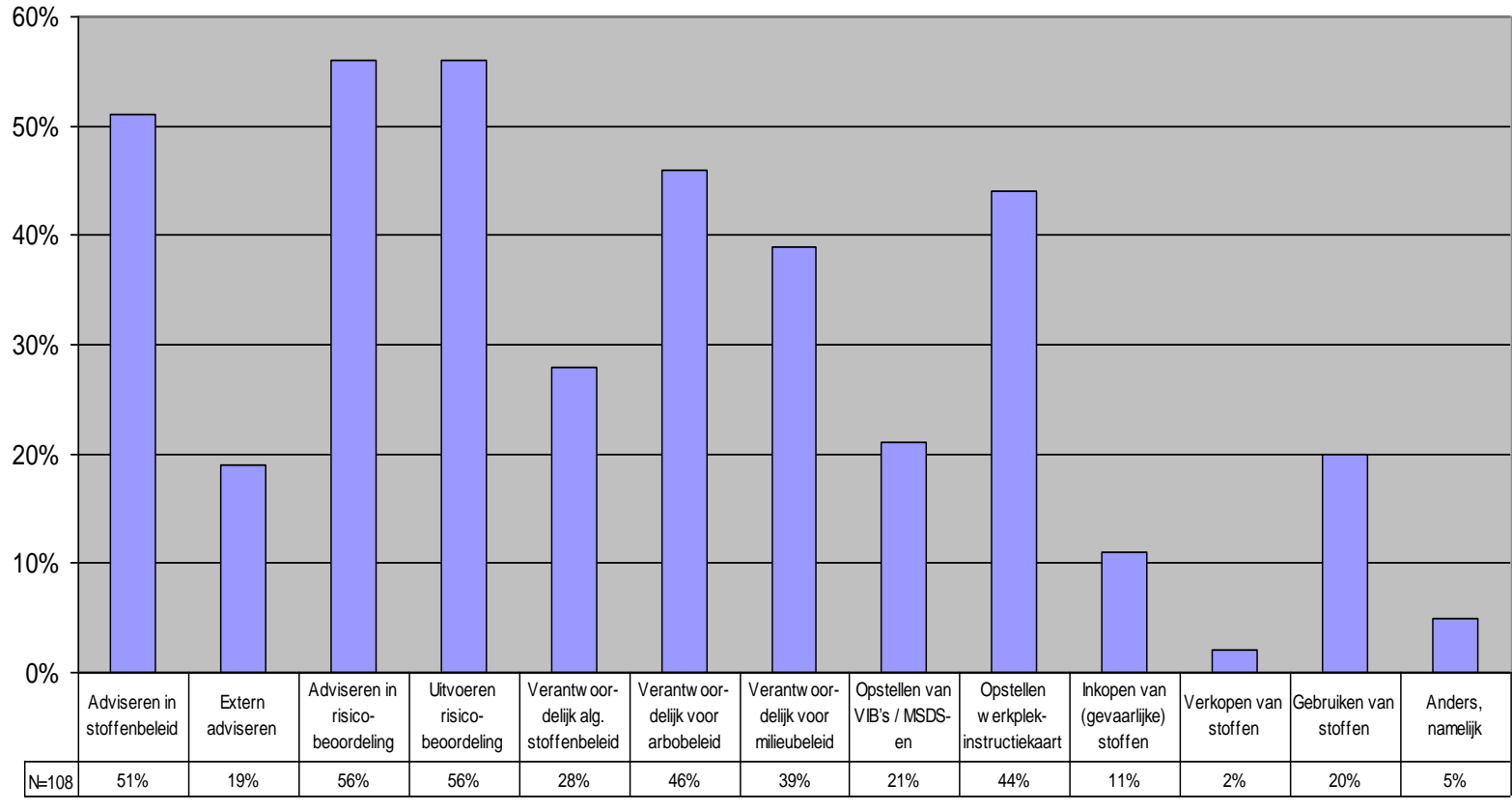
Resultaten fase 1 - gebruikers (N=444)

Hoe lang bent u gemiddeld per keer ingelogd?



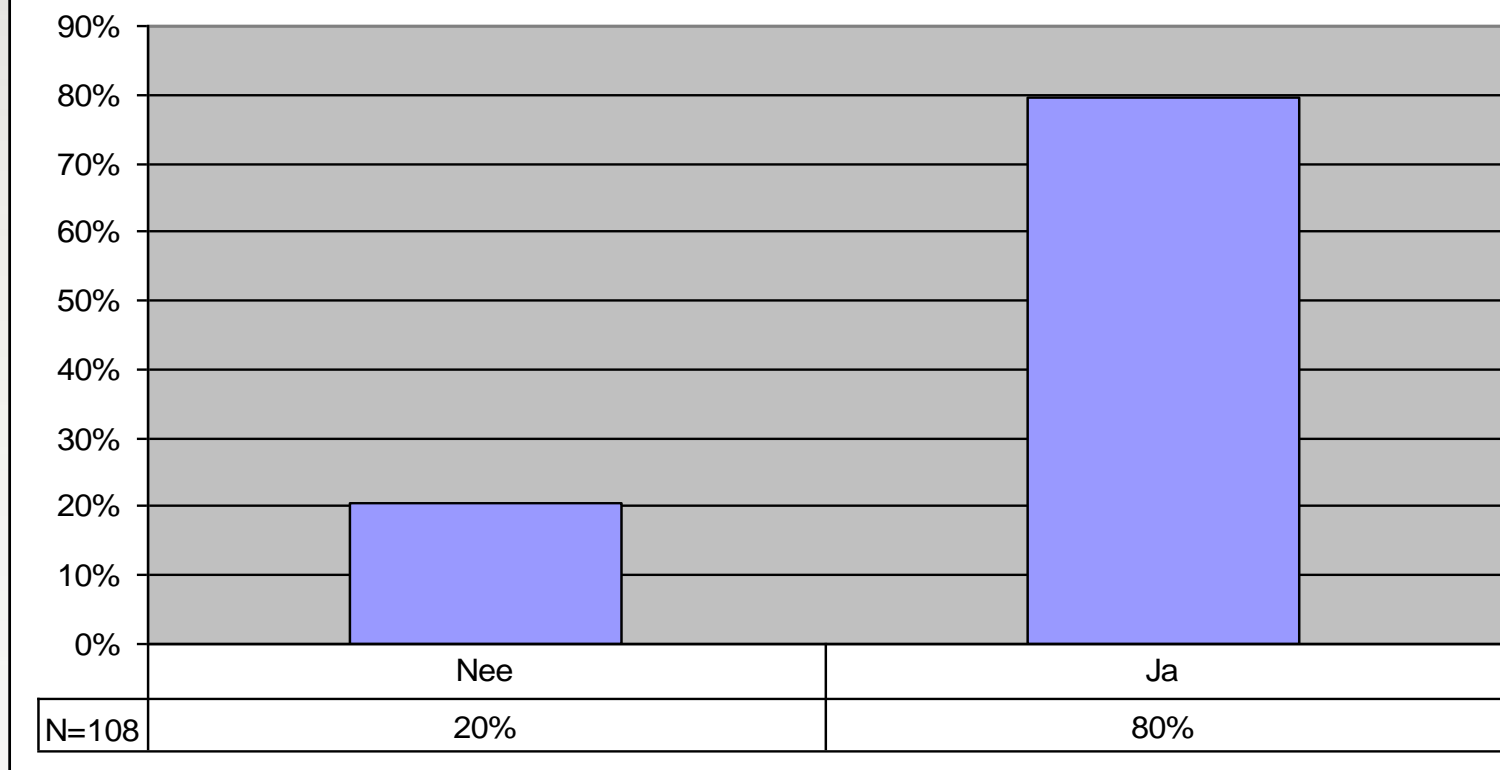
Resultaten fase 2 (N=108)

Wat is uw rol op het gebied van stoffen? [meerdere antwoorden mogelijk]



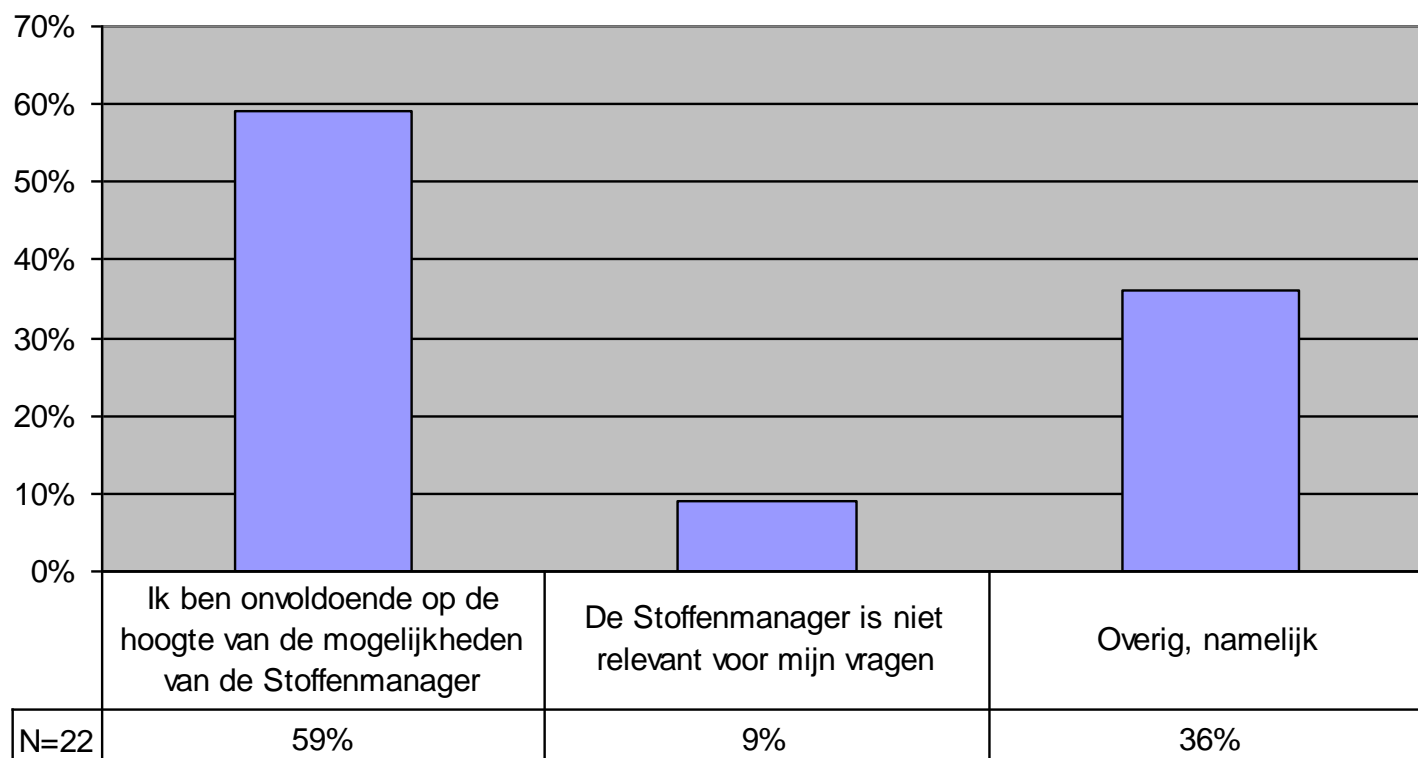
Resultaten fase 2 (N=108)

Heeft u een keer ingelogd in de Stoffenmanager (met behulp van een toegangscode)?



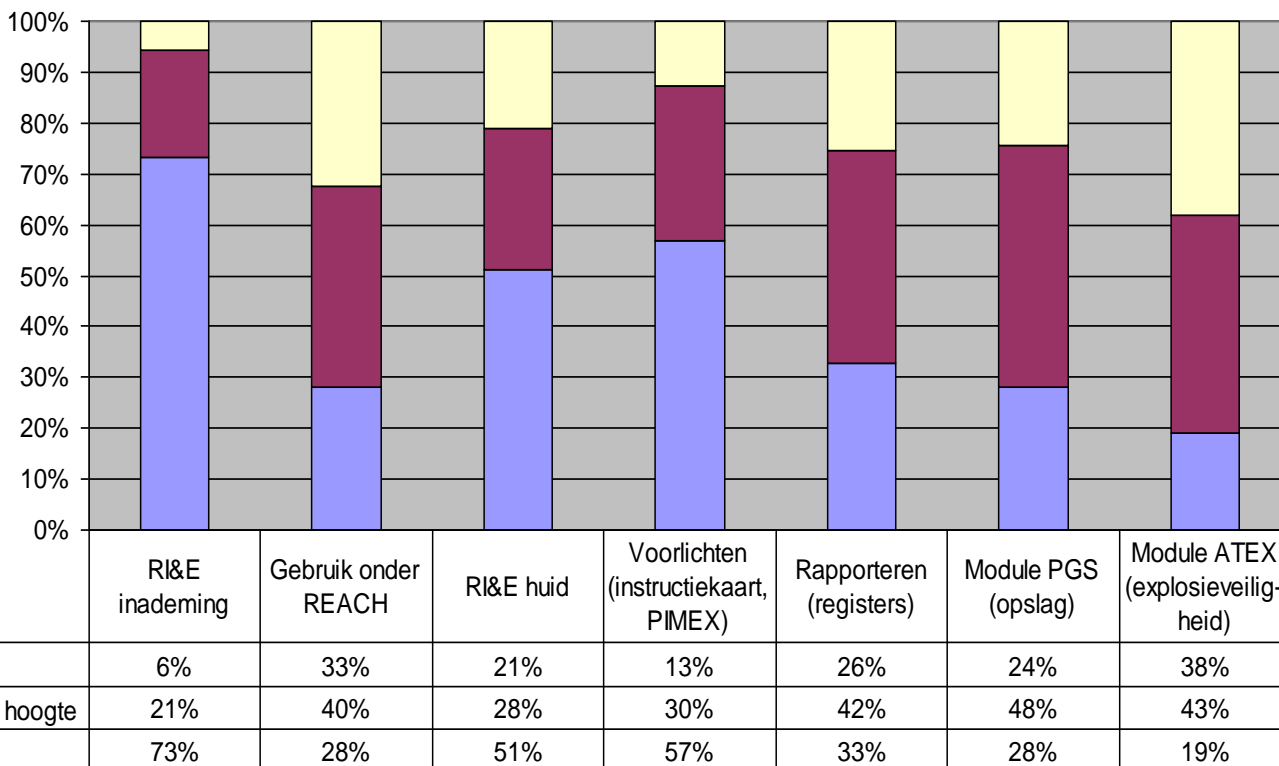
Resultaten fase 2 – niet gebruikers (N=22)

Wat is de reden dat u nog nooit in de Stoffenmanager bent ingelogd? [meerdere antwoorden mogelijk]

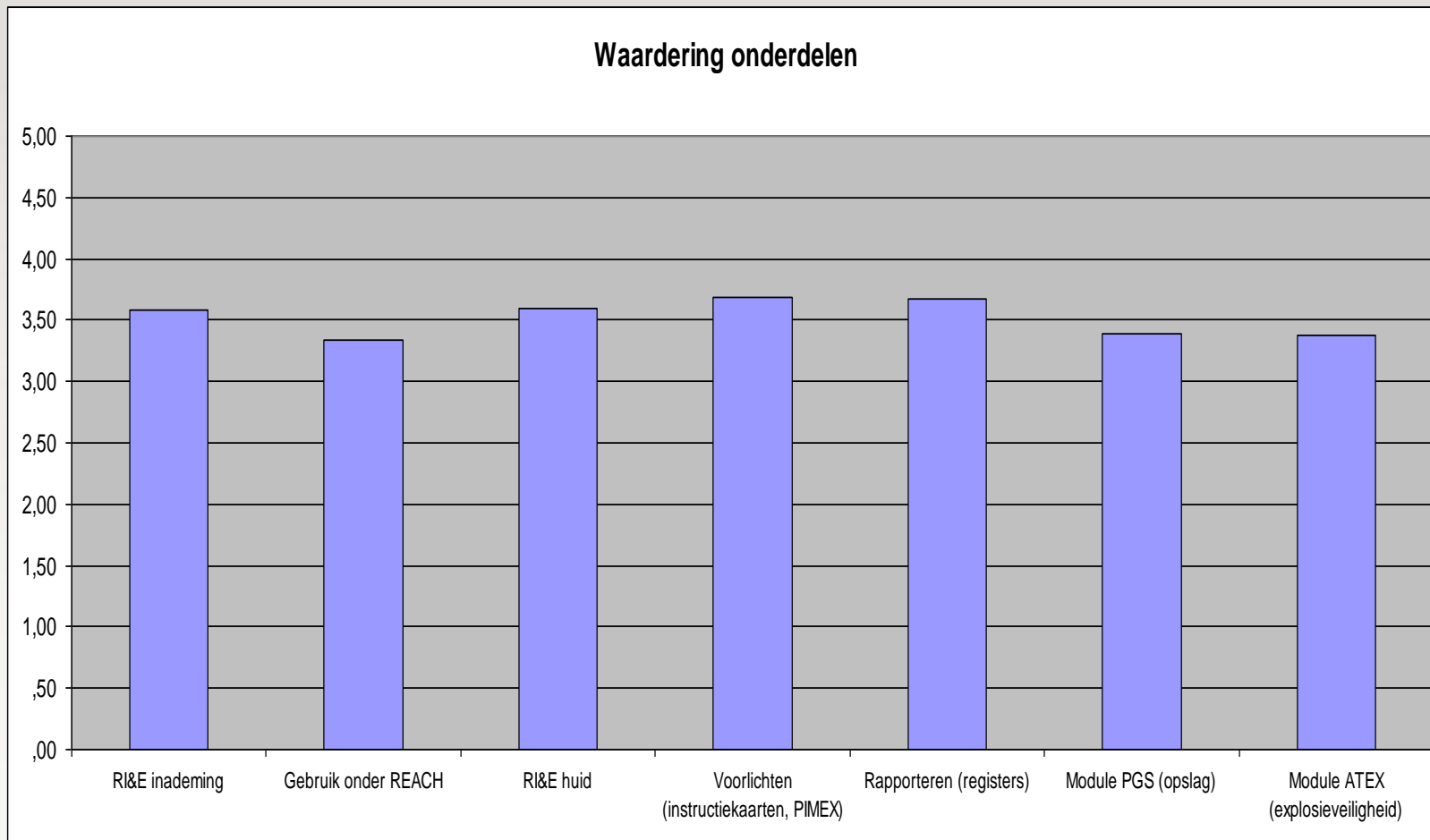


Resultaten fase 2 – gebruikers (N=86)

Welke onderdelen van de Stoffenmanager gebruikt u, van welke onderdelen bent u onvoldoende op de hoogte en welke zijn niet relevant? [N=86]

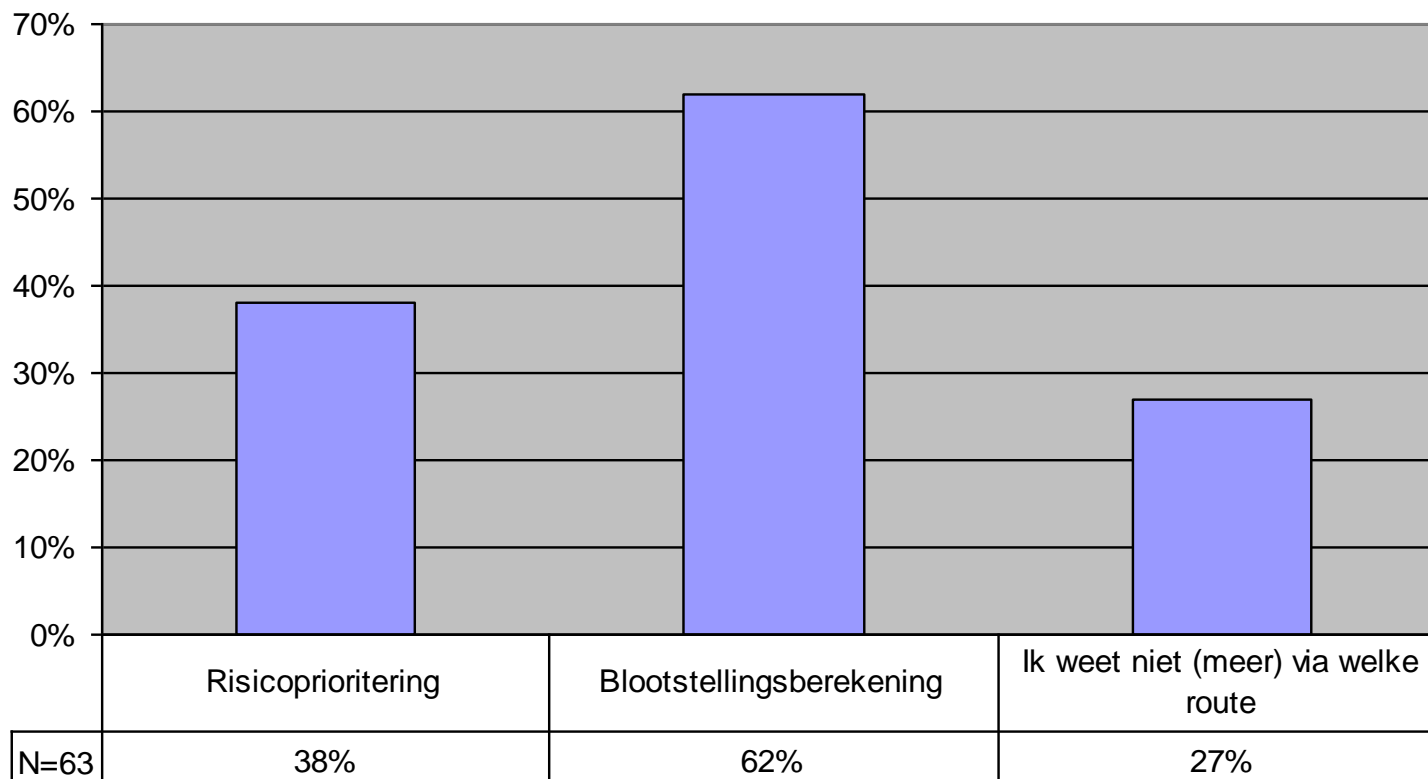


Resultaten fase 2 – gebruikers (N=86)



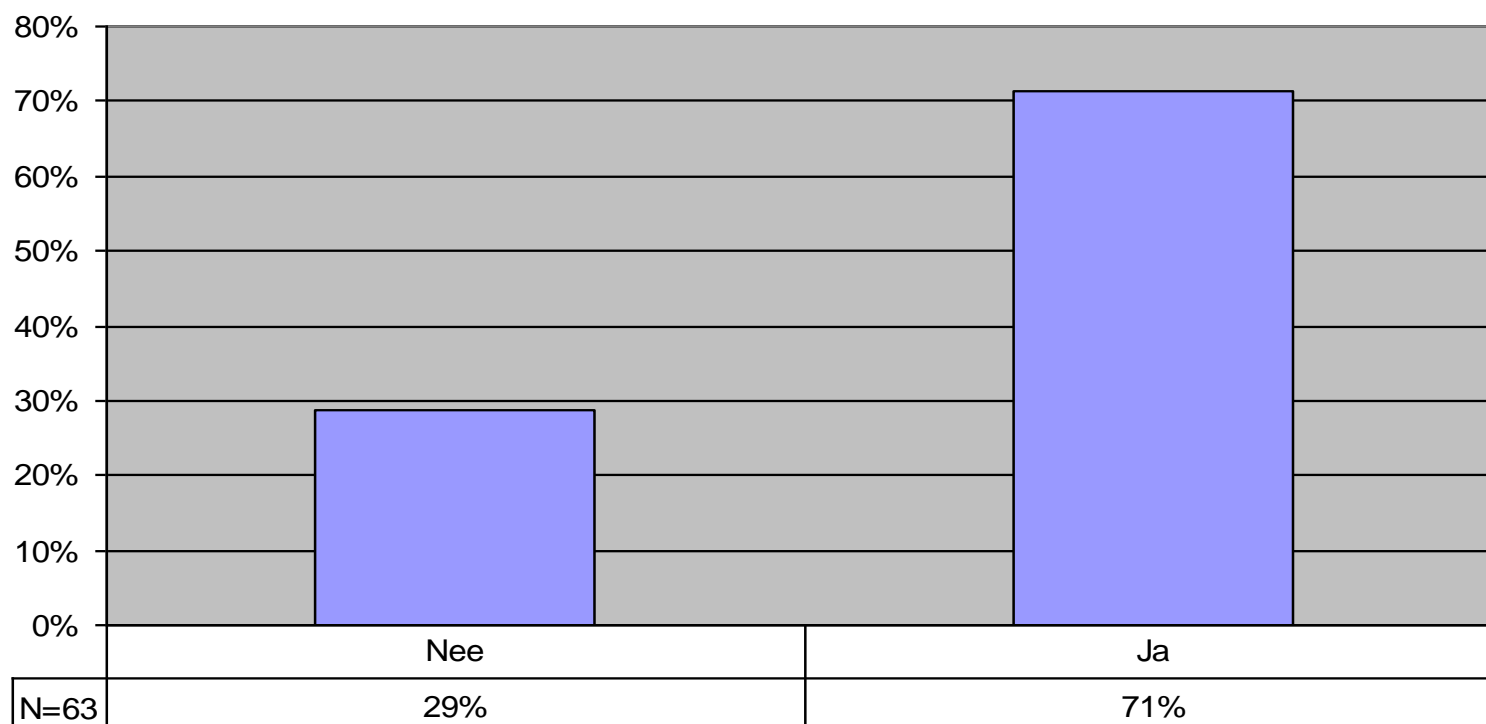
Resultaten gebruikers RI&E inademing (N=63)

Welke route heeft u voor het invullen van de RI&E inademing gebruikt? [meerdere antwoorden mogelijk]



Resultaten gebruikers RI&E inademing (N=63)

Heeft u bij het uitvoeren van de RI&E inademing minimaal één volledige risicobeoordeling uitgevoerd?



Conclusies en vervolg

Na fase 1 en 2 meer zicht op:

- wie zijn 'gebruikers'
- welke onderdelen worden gebruikt
- waardering gebruikte onderdelen (indicatief)
- redenen niet gebruik

In fase 3 (interviews/bedrijfsbezoeken) verder met:

- aansluiting op de gebruiker
- ervaringen onderweg: wat gaat goed, wat niet?
- meer kwalitatief en de diepte in
- verschillende gebruiksprofielen



Vragen



Met dank aan:

- ▶ Niek Steijger, TNO
- ▶ Elise Goedhart - van der Hout, TNO
- ▶ Linda Drupsteen, TNO
- ▶ Henri Heussen, Arbo Unie
- ▶ Aldo Quispel, Beco

